# 고고모바일 선불 이동전화 계약서 Ver. 2026-02

| 통신망 | ☐ KT망 ☐ SKT망 |
|---|---|
| 가입확정 이동전화번호 | 010 - - |

방문고객정보 ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인
고객구분 ☐ 내국인 ☐ 외국인 ☐ 법인 ☐ 개인사업자
업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 번호이동 ☐ 명의변경

* 표시된 부분은 필수기재 사항이므로 고객님이 직접 작성해 주시기 바랍니다.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 가입자정보 | *가입자명 (법인명) | | *생년월일 (사업자등록번호) | | |
| | *연락처 | | 외국인등록/ 여권번호 | | |
| | *가입자 주소 | | | | |
| 신청정보 | *가입(희망)번호 | ① ② ③ ④ ☐ 랜덤 | | * 신규가입 시 필수 기재<br>* 골드번호 (예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가 | |
| | *요금제 | | *부가서비스 | ☐ 기본 ☐ 추가 ( 원) | |
| | *USIM / eSIM 일련번호 | ☐ USIM ☐ eSIM | 납부방법 | ☐ 면제 ☐ 즉납 ( 원) | * eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다. |
| | *단말기 | 모델명 | IMEI1 | IMEI2 | 일련번호 EID |
| 번호이동 정보 | 이동할 전화번호 | | 변경 전 통신사 | ☐ SKT ☐ KT ☐ LGU+ ☐ 알뜰폰 ( | 변경 전 유형 ☐ 선불 ☐ 후불 |
| | 이달 사용요금 | ☐ 즉시납부 ☐ 청구서 받은 후 납부 | 단말기 할부 | ☐ 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구) | |
| | ※ 선/후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다.<br>※ 타사에서 선/후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업자에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다. (번호이동 수수료 800원 포함) | | | | |
| 명의변경 | *명의 주는 분 이름 (법인명) | | *생년월일 (주민번호 앞 6자리) | (관계 : | |
| | *연락받을 전화번호 | | *명의 주는 분 이름 (법인명) | (서명 / 인) | |

## 개인정보 활용 제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치 않는 경우 '동의하지 않음'으로 표시 바랍니다.)

**1. 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 ㈜고고팩토리가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 역무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입 의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

**2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 ㈜고고팩토리가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인 서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.

**3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 ㈜고고팩토리가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

**4. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 (주)고고팩토리가 가입의사 확인을 위해 민감정보(생체인식정보)를 수집 · 이용함에 동의합니다.

**5. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 (주)고고팩토리가 부정가입 방지를 위해 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 등에 수집한 민감정보(생체인식정보)를 제공하는 것에 동의합니다.

**6. 본인인증 사전 동의 (선택)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 체류 기간 연장 여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는 것에 동의합니다.

**7. 광고성 정보 수신 동의 (선택)** ☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
본인은 (주)고고팩토리가 제공하는 개인 맞춤 정보 · 광고 수신 서비스를 제공받고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신 서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.

**8. M-Safer 명의도용방지 가입제한서비스 가입 동의 (선택 거부)** ☐ 거부(미동의)
관련 법령에 따라 가입제한서비스가 기본 제공됩니다. 서비스 신청을 희망하지 않으면 "거부(미동의)"를 선택해 주세요.

**신청자 본인은 위의 개인정보활용에 대한 내용을 확인 하였으며, 이에 동의합니다.**

※ 신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통해 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

* 신청고객(대리인) | 서명/인

| 년 월 일 | 판매점상호 | | 신청인/가입자(대리인) | 서명/인 |
|---|---|---|---|---|
| | 판매자 | 서명/인 연락처 | | |

※ 고객 정보 유출 방지를 위하여 신청 서류 원본과 구비서류는 반드시 받아 가시기 바랍니다.
※ 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류 일체를 보관하지 않습니다.

(주)고고팩토리

| 대리인위임장 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 이름(위임하는 분) | (인감/날인) | 위임받는 분 생년월일 | (주민번호 앞 6자리) |
| | 이름(위임하는 분) | (서명/날인) | 연락받을 전화번호 | (관계: ) |
| | ※ 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다. | | ※ 필요서류 : 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인) | |

| 법정대리인 (미성년자 신청 시) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 법정대리인 이름/관계 | (관계: ) | 위임받는 분 생년월일 | (주민번호 앞 6자리) |
| | 연락받을 전화번호 | | 법정대리인 | (서명/인) |
| | ※ 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.<br>※ 전기통신사업법 제 32조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다. | | 청소년 보호 프로그램: ☐ 엑스키퍼 가드 (무료) | |

## 개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

본 신청서에 기재된 본인의 정보 및 서비스 이용과정에서 생성되는 본인의 정보를 수집 · 이용 및 제공 시 <정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률>, <위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률>, <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지 · 공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가서비스 및 개인맞춤서비스, 마케팅정보 제공서비스 등을 제공 받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사 및 도매제공 사업자인 SK텔레콤, (주)케이티, 신용정보조회 회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집 · 이용 · 제공 및 취급 위탁하는 것에 동의하셔야 합니다.

### 1. 고유식별정보 수집 · 이용 동의 (필수)

| 수집 · 이용 목적 | 수집 · 이용 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|
| 본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리 | **주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)** | 서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관) |
| 가입의사 확인 | **신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)** | 해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지) |

### 2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의(필수)

| 수집 · 이용 목적 | 수집 · 이용 항목 | 처리 및 보유기간 |
|---|---|---|
| • **이동전화서비스 · 부가서비스, 통신과금 서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스(이하 "서비스"라 함) 제공**<br>• **서비스 제공을 위한 본인식별 · 인증, 본인확인**<br>• **서비스 품질확인 및 품질개선**<br>• **서비스 관련 요금 정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화**<br>• **상담 · 불만 처리 및 서비스 관련 정보제공** | 성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 여권번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자 · 복지할인 관련 제반 증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할 상환계약 내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 고객 연계정보(CI, DI), 본인확인을 위한 얼굴 사진, 신분증 얼굴 사진 | **아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지**<br>**(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)**<br>**가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지**<br>**나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지**<br>**(단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)** |
| • **위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 · 요금정산 등** | 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집) | |
| • **가입 의사 확인** | 성명, **고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호**, 운전면허번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함) | **해당 업무 처리완료 시까지**<br>**(거절의 경우, 상담 종료 시까지)** |
| • **명의도용 방지**<br>• **본인확인 서비스**<br>• **보편적 역무제공(요금감면 서비스)**<br>• **요금감면 사무** | 성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보 | **서비스 계약 해지 시까지** |
| • **스팸발송자가입제한** | 성명(법인명), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보 | **스팸 발송 사유로 가입제한 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지** |
| • **스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한** | 성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호)**, 사업자등록번호, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간 | **해당 업무 처리완료 시까지** |
| • **주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인** | 성명, **주민등록번호** | **서비스 계약 해지 시까지** |
| • **외국인 출국여부 확인 및 회선 관리** | 성명, 국적, **여권번호, 외국인등록번호**, 생년월일, 이동전화번호 | **체류기간까지** |
| • **이동전화 단기간 가입회선 관리(또는 다회선 관리)** | 성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 내 · 외국인 여부, 국적 | **서비스 계약 해지 시까지** |
| • **단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인** | 성명, **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM 번호 등) | **서비스 계약 해지 시까지** |
| • **전기통신역무가입** | **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호)**, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) | **서비스 제공기간(단, 가입 거절 시 상담 종료 시점까지)** |
| • **선불서비스 충전** | 휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호) | **충전일로부터 5년까지**<br>**(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)** |

### 3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용 목적 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|
| **㈜케이티, 에스케이텔레콤㈜** | 가입자 휴대폰번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지 사유, **주민등록번호**, 주소, 서비스유형, 단말기명 | 불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인 | 업무 수행 기간 |
| **한국통신사업자연합회** | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소 | 미환급금 환급 안내, 번호이동업무 처리 | 서비스 제공기간 |
| **(사)한국정보통신진흥협회<br>타 통신사** | 성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호),** 사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스번호, 이용정지/해지 사유, 성별, 단말기정보, 주소, 서비스관리번호, 생년월일, 개통일자, 국적(단기체류 외국인), 법인명의 듀얼단말의 실사용자 등록정보, 법인명의 듀얼단말의 실사용자 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호 | 방송통신신용정보공동관리, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 명의도용방지 SMS안내 및 명의도용 분쟁조정, 분실 단말기 공동관리, 분실 신고된 단말기의 국외사용 차단, 스팸신고 및 차단, 단말 내 명의 일치 여부 확인(개인/법인명의 단말), 이동전화 단기간 가입회선 관리, 회선 간 동일명의 여부 확인, 전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지자, 불법 스팸 문자 발송자 가입제한 | 서비스 이용•제공기간 및 해당 업무처리 완료 시까지 |
| **(사)한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 과학기술정보통신부** | 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호 | 이동전화가입 회선 관리(또는 다회선 관리 또는 서비스 가입제한) | 서비스 제공기간 |
| **(사)한국정보통신진흥협회, 법무부** | 성명, 국적, **여권번호, 외국인등록번호,** 생년월일, 이동전화번호 | 외국인 출국 사실 정보 확인 | 서비스 해지 시까지 |
| **(사)한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)** | **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호),** 신분증 기재사항 | 부정가입 방지 | 서비스 가입 처리 완료 시까지 |
| **(사)한국정보통신진흥협회, 법원행정처** | 고객 및 법정대리인 성명, **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 거소신고번호)** | 법정대리인 관계 확인 | 서비스 제공기간 |
| **한국인터넷진흥원** | 이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간 | 스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한 | 업무 수행 기간 |
| **(사)한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부** | 성명, **주민등록번호** | 주민등록전산정보 확인 | 서비스 제공기간 |
| **(사)한국정보통신진흥협회** | 단말기정보(IMEI) | IMEI 사전등록 서비스 | 7년 |
| **나이스평가정보㈜** | 이름, **주민등록번호, 외국인등록번호** | 내 · 외국인 실명인증 | 해당 업무 처리 완료 시까지 |
| **과학기술정보통신부, (사)한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부** | 성명, **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호),** 신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인) | 특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지<br>원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지 |

### 4. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)

| 수집 · 이용 목적 | 수집 · 이용 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|
| 가입의사 확인 및 본인확인 | 본인확인을 위한 얼굴 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보<br>신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지<br>원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지<br>(본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제) |

### 5. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용 목적 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|
| 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 | 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 부정가입 방지를 위한 본인확인 (신분증 진위여부 확인) | 특징정보: 해당 업무 처리완료 시까지<br>원본정보: 해당 업무 처리완료 시까지 |

### 6. 본인인증 사전 동의 (선택)

| 제공받는 자 | 제공 목적 | 제공 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|
| SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부 | 여권 및 외국인 등록증의 체류기간 만료 시 국내 체류여부 인증(인증절차 진행에 사전 동의한 이용자에 한함) | 성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적 | 해당 인증업무 처리 완료 시까지 |

### 7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)

| 수집 · 이용 목적 | 수집 · 이용 항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|
| 이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무 제휴를 통하여 제공하게 되는 신상품 소개, 이벤트 응모 및 경품 신청 | 성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 단말기 모델명, 국적, 선불서비스인 경우 유효기간 및 충전전용계좌, e-mail, 고객이 상담 내용에 입력하는 개인정보 | 가입기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지(단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관) |

• 본인은 위의 선택적 동의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

### 8. M-Safer 명의도용방지 가입제한서비스 가입 동의 (선택 거부)

| 구분 | 안내 사항 |
|---|---|
| 안내 | 명의도용 피해 방지를 위한 '가입제한서비스' 가 기본(무상) 제공됩니다.<br>※ 근거: 전기통신사업법 제32조의6 제3항, 제4항 |
| 거부권 | 본 서비스는 거부하실 수 있습니다.<br>거부하실 경우에도 엠세이퍼 홈페이지(www.msafer.or.kr), PASS앱, 카카오뱅크앱 등을 통해 직접 신청하실 수 있습니다. |

※ 가입제한서비스가 기본 제공되어 명의도용을 예방해 드립니다.

※ 가입제한서비스는 모든 이동통신사 대상으로 가입되며, 추후 이동통신 가입 시 별도로 가입제한 해지가 필요합니다.

## 9. 서비스 제공을 위한 개인정보 처리 위탁 안내

| 수탁사 | 위탁 업무의 내용 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|
| ㈜케이티 | KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스 품질개선, 본인확인(본인인증) 서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내, 이동통신 이용관련 업무처리, 유무선 및 무선결합서비스 관련 업무처리, eSIM동일명의 확인 서비스 업무, 바로배송유심 서비스(상품 주문처리, 배송, 고객상담, 고객본인확인), 이동통신 신원확인 시스템과 연동한 안면인증 및 신분증 사본 판별 업무 | 위탁계약 종료 시까지 |
| 에스케이텔레콤㈜, SK AX | 이동통신서비스 제공을 위한 제반업무(통화품질 관리 및 개선업무, 고객민원처리, 불법회선 관리, 회사의 요청에 의한 데이터 추출, 영업전산시스템 관련 업무, 부가서비스 등), 본인확인(본인인증) 서비스 업무, eSIM동일명의 확인 서비스 업무, 이동통신 신원확인 시스템과 연동한 안면인증 및 신분증 사본 판별 업무 | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜케이티, 에스케이텔레콤㈜ | 부정개통 방지를 위한 본인확인 인증(연계정보(CI)는 알뜰폰 개통 시 이용자 신원확인(알뜰폰부정개통 방지) 목적으로만 이용) | 목적 달성 후 즉각 파기 |
| CJ대한통운 | **USIM카드 등 상품 출고 및 배송서비스** | 위탁계약 종료 시까지 |
| (사)한국정보통신진흥협회 | 개인신용정보 전송요구 (거점)중계기관 업무 | 제공자의 서비스 이용기간 |
| 대리점 | **이동전화서비스의 유치, 가입 · 변경 · 해지 · 요금수납 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인** | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜쿠콘 | 선불 충전전용계좌 서비스 운영 | 위탁계약 종료 시까지 |
| 한국정보통신㈜ | 홈페이지에서 전자적 결제수단을 이용한 선불 충전금액 결제 | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜파워콜, ㈜큐브트레이드 | 선불 요금상품 충전업무 | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜엘지유플러스 | SMS 및 알림톡 발송 | 위탁계약 종료 시까지 |
| 효성에프엠에스 | 선불 충전금액 CMS 출금 | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜더존키컴 | 경찰청, 검찰청 QR 전자팩스 서비스 제공 | 위탁계약 종료 시까지 |
| 데이사이드㈜ | 이동통신 신원확인 시스템과 연동하여 통신서비스 개통을 신청한 고객의 얼굴사진(특징정보 포함) 등을 활용하여 신분증 사본 판별 및 안면인증을 처리하는 업무 | 위탁계약 종료 시까지 |
| 웹케시㈜ | 가상계좌(사이버브랜치) 서비스 운영 | 위탁계약 종료 시까지 |
| ㈜채널코퍼레이션 | 온라인 채팅상담 시스템 운영 | 위탁계약 종료 시까지 |

# 고고모바일 이용약관

※ 아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문 내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있습니다.
이용약관 전문은 홈페이지(https://gogomobile.co.kr) 를 통해 확인하시기 바랍니다.

## 1. 계약의 성립

- 고객은 구비서류 제출과 함께 이동전화 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 어플형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다.
- 동일단말 내 고객 본인의 명의와 다른 명의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다

## 2. 고객의 의무

① 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이 때 고객은 응하여야 합니다.
③ 고객이 '②' 항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 '②' 항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.
④ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대할 수 없습니다.
⑤ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민 · 형사상의 책임을 부담합니다.
⑥ 고객이 아래의 경우에 해당하는 경우 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다.

| 문자(SMS, MMS(텍스트형, 멀티미디어형), 채팅 서비스 포함) | 음성 |
|---|---|
| - 일 사용량이 500건을 초과하는 경우<br>- 일 사용량이 SKT망 200건 & KT망 150건을 초과하는 횟수가 월 중 10회를 넘는 경우<br>- 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우<br>- 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅(텍스트, 스티커, 파일 등) 발신하는 경우<br>- 수신처가 SKT망 월 3,000회선 & KT망 월 2,000회선을 초과하는 경우 | - 일 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘는 경우<br>- 당월 총 음성 통화량이 SKT망 10,000분 & KT망 6,000분을 초과하는 경우<br>- TM/폰팅 등과 같이 음성통화를 광고 · 상업적 목적으로 이용하는 경우<br>- 수신처가 월 1,000회선을 초과하는 경우 |

## 3. 가입신청의 제한

- 타인의 명의로 신청한 경우
- 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
- 대포폰(서비스의 본래 목적을 위반하여 불법대출 등 부정사용을 목적으로 본인 명의 또는 명의자를 교사하여 개통하는 휴대전화)을 개통하거나 대포폰을 매개 또는 이용하는 경우
- 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위신고(2회 이상) 하는 경우
- 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
- 불법광고성 정보전송으로 과태료 처분을 받은 자가 [질서위반행위규제법] 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록된 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

## 4. 계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류 • 가압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.

### 5. 요금에 대한 이의 신청

- 고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

### 6. 일시정지

- 고객이 일정 기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 SKT망 선불은 1년에 4회(1회 7일이내, 분기당 1회), KT망 선불 및 후불은 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 군입대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 일시정지 종료일 다음 날 정지가 자동해제 되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상 부과됩니다.
- 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금이 부과됩니다.

### 7. 손해배상

- 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 협의 하에 손해배상을 합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.

### 8. 해지

- 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
- 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.
- 선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간동안 충전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

### 9. 번호이동

- 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.
- 번호이동을 통해 통신회사 변경 시 번호안내서비스가 자동 해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.

### 10. 통화내역의 열람 및 교부

- 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공합니다.
- 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.

## 선불 이용안내

### 1. 가입회선 수 안내

| 수집·이용 동의 (필수) | 이 용 목 적 |
|---|---|
| 내국인, 일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기업공무원 | 2회선 |
| 외국인 | 1회선 |

### 2. 충전금액 별 사용가능 기간 안내

| 요금제 구분 | 충전금액 (사용기간) | 수신 가능기간 | 번호 유지기간 |
|---|---|---|---|
| 선불 정액 요금제 | 월 기본료 이상(30일) | **[SKT망]**<br>사용기간 + 10일<br><br>**[KT망]**<br>사용기간 + 14일 | **[SKT망]**<br>사용기간 + 80일<br><br>**[KT망]**<br>사용기간 + 30일 |
| 선불 일반 요금제 | 5천원(30일) | | |
| | 1만원(60일) | | |
| | 2만원(120일) | | |
| | 3만원(180일) | | |
| | 5만원(365일) | | |

### 3. 선불 요금제 안내

**1) 공통**

- 선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며, 수신가능기간 이후 잔액은 소멸됩니다.
- 사용기간 내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 내에 재충전이 없을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
- 사용기간 내 충전 시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (단, SKT망 최대 1년 / KT망 최대 2년)
- 선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 선,후불 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 승계되거나 반환되지 않습니다.
- 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
- 요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.
- 고객 본인명의로 선불이용신청을 체결, 단말기를 타인에게 임의 대여하여 일어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불 이용신청의 명의인이 부담합니다.

**2) 선불 정액 요금제**

- 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량' 이 제공 됩니다.
- 사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.
- 과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 그에 따른 요금이 부과될 수 있습니다.