

통신망	<input type="checkbox"/> KT망
가입확정 이동전화번호	010 - -

방문고객정보 ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

고객구분 ☐ 내국인 ☐ 외국인 ☐ 법인 ☐ 개인사업자

업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 번호이동 ☐ 명의변경

* 표시된 부분은 필수 기재 사항이므로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.

가입자정보	*가입자명 (법인명)					*생년월일 (사업자등록번호)			
	*연락처					외국인등록/ 여권번호			
	*가입자 주소								
신청정보	*가입(희망)번호	①	②	③	④	<input type="checkbox"/> 랜덤	*신규가입 시 필수 기재 *골드번호 (예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가		
	*요금제					*부가서비스	<input type="checkbox"/> 기본 <input type="checkbox"/> 추가 (원)		
	*USIM / eSIM 일련번호	<input type="checkbox"/> USIM <input type="checkbox"/> eSIM					납부방법	<input type="checkbox"/> 면제 <input type="checkbox"/> 즉납 (원)	* eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다.
	*단말기	모델명	IMEI1	IMEI2	일련번호	EID			
번호이동 정보	이동할 전화번호	변경 전 통신사		<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰 ()		변경 전 유형	<input type="checkbox"/> 선불 <input type="checkbox"/> 후불		
	이달 사용요금	<input type="checkbox"/> 즉시납부 <input type="checkbox"/> 청구서 받은 후 납부		단말기 할부		<input type="checkbox"/> 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)			
	※ 선/후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다. ※ 타사에서 선/후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업장에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다. (번호이동 수수료 800원 포함)								
명의변경	*명의 주는 분 이름 (법인명)					*생년월일 (주민번호 앞 6자리)	(관계 :)		
	*연락받을 전화번호					*명의 주는 분 이름 (법인명)	(서명 / 인)		

개인정보 활용 제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치 않는 경우 ‘동의하지 않음’으로 표시 바랍니다.)

1. 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 의무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사유, 명의도용 및 가입 의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미완금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 중심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인 서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

본인은 (주)고고 팩토리가 이동통신서비스 및 고객 편의 제공 등의 업무 수행을 위해 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

5. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 가입의사 확인을 위해 민감정보(생체인식정보)를 수집 · 이용함에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

본인은 (주)고고팩토리가 부정가입 방지를 위해 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 등에 수집한 민감정보(생체인식정보)를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

7. 본인인증 사전 동의 (선택)

본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 체류 기간 연장 여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

8. 광고성 정보 수신 동의 (선택)

본인은 (주)고고팩토리가 제공하는 개인 맞춤 정보 · 광고 수신 서비스를 제공받고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신 서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.

☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

신청자 본인은 위의 개인정보활용에 대한 내용을 확인 하였으며, 이에 동의합니다.

※ 신청자 본인은 대출입자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통에 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

* 신청고객(대리인)	서명/인
-------------	------

년 월 일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자		



대리인위임장	이름 (위임하는 분)	(인감/날인)	위임받는 분 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	이름 (위임받는 분)	(서명/날인)	연락받을 전화번호	(관계:)
	※ 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다.		※ 필요서류: 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인)	

법정대리인 (미성년자 신청 시)	법정대리인 이름/관계	(관계:)	법정대리인 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	연락받을 전화번호	법정대리인		(서명/인)
※ 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용약관을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. ※ 전기통신사업법 제 32조 7항소문 유해물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.				
청소년 보호 프로그램: <input type="checkbox"/> 엑스커피 가드 (무료)				

개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

1. 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수)

수집 -이유 목적	수집 -이유 항목	이유 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 의무재능(요양금관리 서비스), 요양금관리 서비스, 영리도출 및 가입자의 확인을 통한 부정부당 방지, 해외 사립금고 내 등록을 포함한 서비스 계약관리의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이의제고 및 재검토가 불가(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보전)
가입자의 확인	신분증 기재사항(대리인) 중 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당 처리 완료후 시까지 (가별의 경우, 상시 종료 시까지)

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	처리 및 보유기간
<ul style="list-style-type: none"> 이동전화서비스·부가서비스·통신요금 서비스 등 회사에서 제공하는 제반 서비스(이하 "서비스"라 함) 제공 서비스 제공을 위한 본인식별·인증, 본인확인 서비스 품질개선 및 품질점검 서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추심·자산추출 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정책제공 	<p>성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(이성년자에게 한해), 이통전화번호, 주소, 전화번호, 서비스 가입일 정보(모바일, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 가입일·해지일·가입기간, 계약(가맹)정보, 예금주(개인 사용자) 가입자·복합가입 관련 정보, 성별, 주소, 과금정보, 단말기(예제폰) 사용기간, 단말기(예제폰) 사용종류, 단말기(예제폰) 관련 인증도 판독정보, 신용카탈로그번호, 신용등급, 신용정보 관련 신용도, 서비스 이용기록(통신·대중교통·비행·문화·여행, 통신·대중교통·비행·문화·여행 서비스 이용기록), 휴대전화번호, 본인확인정보, 본인확인정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USN 관련 정보)를 LBS 플랫폼 등에서 수집, 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발신·수신기록(통신·대중교통·비행·문화·여행), 통화·착각, 사용자 정보, 서비스 이용기록, 접속로, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 사용종류 등), 기타 요금 과에에 필요로 하는 및 이를 포함하여 생성되는 정보(통화, 고객 연동정보(CR), 본인확인에 관한 기록)를 사전, 신용도 정보</p>	<p>아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 일부 서비스는 해지한 경우는 제외)</p> <p>가. 법령에 따라 보존할 경우에는 해당 기간까지</p> <p>나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객도 요금징수 시 미로한된 경우는 해당)</p> <p>다. 요금부담에 대해 고객이, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해지일까지</p>
<ul style="list-style-type: none"> 위치정보사업 제공 및 개발적으로 위치기반 서비스가 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요청장신 등 	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USN 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
<ul style="list-style-type: none"> 단말 제 이동전화 확인 신청 및 정보 여부 확인 	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이통전화번호, 주민등록번호 등 대수단, 이통통신사 정보, 단말기정보(모바일명, IMEI, USIM 및 esim번호 등)	서비스 계약해지 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 가입자의 확인 	성명, 신분증 열람사실, 그 밖에 인증시스템(대리인 포함)	해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 신용 종료 시까지)
<ul style="list-style-type: none"> 영의도 및 정보, 본인확인 서비스, 보편적 의무제(요금감면 서비스), 요금감면 사유 	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 신분등록번호 등 대수단, 이통전화번호, 이통통신사 정보	서비스 계약해지 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 스마트발송기장치제안 	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이통통신사 정보	스마트발송기 사유로 폐기된 된 자는 가입제안일로부터 12개월까지
<ul style="list-style-type: none"> 스마트 문자 발송자 서비스 가입 제한 	성명(법인명), 주민등록번호, 생년월일, 신분증 기재사항, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인 일 경우), 미가입자, 서비스 가입일/해지일/가입기간	해당 업무 처리완료 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 주민등록전신정보를 통한 실 사용자 확인 	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
<ul style="list-style-type: none"> 외국인 출국여부 	고성, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 외국인번호	서비스 기간까지
<ul style="list-style-type: none"> 전기통신망유기 가입 	성명, 성별, 신분증, 신용도판정정보(변호비용, 불법·범죄, 포시스, 불법대부금고 등)으로 인한 서비스 정지등)	해지 시까지 (단, 가입자일 당시 신용종료시점 시까지)
<ul style="list-style-type: none"> 이동전화 단말기 가입회선 관리 (또는 다화선 관리) 	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 이통전화번호 또는 본인번호 또는 회선번호, 이통통신사 정보, 서비스 가입일·해지일·가입기간, 내외국인 여부, 국적,	서비스 계약 해지 시까지

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

수탁사	위탁 업무 내용	처리 및 보유기간
(주)KT (주)케이티데이터 (주)케이티텔레콤 (주)케이티비즈	고객사용자(다)형회원선사용자 가입제한 및 미소속 관리, 휴대용 대량방지, 유선용 본인인증서비스, 통신금융 서비스(소액결제), 이남 관리대행 (재권주소 재취약) 가입 신청 상환 과금/청구/소속/신남고객 관리, 통신 과금서비스 업무대행, 본인 식별 서비스/MNO제품유선관리 서비스, 조차 고객관리 관내대행 서비스 제공 MNO제품유선관리 서비스(유선지, 조차 타소/세이비어비)클리어스, 소도/연락처의 등록, 유선서비스 신청(소/후주 토/세이비어)텔로제품 제공, 휴대전화 관련 서비스 공급관리 및 불만 처리, KT-MNO 유선선 결합 서비스 관련 연동 처리, 전화번호 및 요청제 정보 ※ (주)KT는 제휴업체 제공을 위해 ㈜케이티커머스(가리프 스/세이비어비)와 ㈜지니유지(지니유지), (주)소도통신(플라이스 트릭), (주)유아넷(한샘(해솔비인덕)) 주시점서 위탁한 상환(요금지 (주)신한한샘(신한 SOL), (주)피리비(후후), (주)비리조화재, 비리비리비리(카토세이비), ㈜카카오엔터테이먼트(텔로)에 개인정보 처리 업무를 재취약 부장사용방지를 위한 위탁한 운영 및 현도론 지정	위탁계약 종료 시까지
(주)케이티	부정개통 방지를 위한 본인확인 인증 (연계제정) ※는 알뜰한 개통 시 이용자 신변확인 (알뜰한 부정개통 방지) 목적으로만 이용)	목적 달성 후 즉각 파기
C.타넷/관전택	단말기, USIM 등 상품 배송	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 나이스평가정보(주), 과학기술정보통신부, (주)다우데이타, (주)우리사이버	영의도유지, 불합의원의 부정이용방지, 채널관리, 외국인실명인증, 사망자정착관리, 방송통신위원회공공정책(신변)연계 서비스 이용(정 제), 유선망(고객유지, 상품소속, 고객유지(케이신업), 신청정 제)정보도 수집/활용등의 목적	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	개인신용정보 전수요구에 따른 (거짓)증거관리	제고자의 서비스 이용기간
(주)이데아인터넷티브	이벤트 상품 대상자 추정 및 배송, VOC 처리	위탁 계약 종료 시까지
유니비즈	고객 상담 센터(CRM) 프로그램 이용	위탁 계약 종료

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
(주)케이티	성명, 본인확인 사물에 필요한 정보(고유식별번호), 생년월일, 내·외국인 여부, 성별, 휴대전화번호, 정보지급번호, 이메일, 전화번호, 계좌(카드)정보, 대리인(상생별, 신장인과의 관계 등), 서비스 이용 또는 업무차외 과징에서 생장되어 수집되는 정보(이동전화번호, 게임아이디, 단말정보, USIM정보 등), 인증AP - MAC, 접속 로그, 신원정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	고객사용자 > 다량화통신사용자 가입제일 및 리스크 관리, 휴대전화 대출 반납, 휴대전화 본인인증 서비스 통신과 고객 서비스(상생제, 다량과대량(대중)상생사제취락), 고객/장구/수집/기타 고객관리, 통신과고객서비스 업무처리, 고객서비스(제일 및 기타 서비스)에서 요구되는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 제공기간단, 다른 법령과특별한 규정이있는 경우 그대 따름
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동통지 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	(필수)성명(법정명), 주민등록번호, 사업자등록번호, 우편번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허, 국외(국외)입국 경이, 이동전화번호, 주소, 신분증 가사정보, 당사 가입자정보, 이혼사, 연세금액, 서비스 가입일, 해당 가입기간(단말기 정보(모델명, 일련번호, IMEI), 이용장치 사유	방송통신신상정보보호관리(세명, 제명, 복지, 외국인증정보), 국제전화와 기 공동통화, 영의도용 예명, 영의도용지 SMS(이동)와 영의도용 예명, 본인 단말기 공동의 서비스(이동)와 영의도용 예명, 영의도용 예명, 영의도용 예명 서비스 가입 제명, 전기통신통신용 이용한 번호변화, 불법스팸방송, 보이스피싱, 불법사범과 등으로 인한 서비스 이용정지자 서비스 가입제명	서비스 이용-해제기간 및 해당 업무처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 최신번호	이동전화가입 회선 관리 (또는 다화선 관리 또는 서비스 가입제명)	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법원대리인 신상, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호 > 가소신확인)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스텝별신상정보, 스텝메시지 내용, 스텝수신시간	스팸신고 및 차단, 스텝별수신으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에게의 확인 등	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록잔존신상정보	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기 정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년

나이성가정장보위	이름, 주민등록번호	살양인증	해당 업무 처리 완료 시까지
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 중앙선거관리위원회, 경찰청, 국가보훈처, 법무부, 보건복지부	성명, 고유사별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(과외인 포함)	부정가입 징지를 위한 본인확인(신분증 잔여여부 확인)	해당 업무 처리완료 시까지 (가절의 경우, 신분 종료 시까지)

5. 민감정보(생체인식정보)수집·이용 동의 (필수)

이용 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인 및 본인확인	본인확인을 위한 얼굴 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보 : 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보 : 해당 업무 처리 완료 시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)

6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

제출받는 자	제출하는 항목	제출받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분정보 열람자인 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특정정보	부정방지 방법을 위한 본인확인(신분정보 진위여부 확인)	특정정보: 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보: 해당 업무 처리완료 시까지

7. 본인인증 사천 동의 (선택)

제공받는자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
SK텔레콤, ㈜케이티, (주)케이윌, 한국 항공보안진흥협회(KAI T), 행정안전부, 법무부	여권 및 외국인등록증의 제류가 만료 시 국내 제류여부 인종 (인종차 진행에 사전 동의한 이용자에 한함)	성명, 고유식별번호(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인종업무 처리 완 사까지

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보를 이용하여 ㈜고교도덕특리 협력사/제휴사에서 제공하는 서비스와 제휴 결합된 상품 및 서비스 관련 고객 추천, 가입의사 확인, 신청 접수, 기타 고객 혜택 이벤트 정보 안내 등을 전자적 전송매체(이메일, SMS)를 이용하여 마케팅 활동으로 이용하는 것에 동의합니다.

※고객은 고객 개인정보의 마케팅 활동에 동의하지 않을 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

이용약관의 주요 내용

1. 계약의 성립

사원은 구비서지류준칙과 함께 이동전자 기록물을 작성하고, 회사는 이동전자 기록서 및 구비서지용 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전자 기록서를 정보 또는 사본(사본 이미지)과 같이 작성한 이동전자 기록서의 이미지가 정형된 MSB, e-mail 또는 이동전자 기록서와 이미지 이미지의 출력본, 어플형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다. 동일본 내 고객 본인의 명의로 다른 명의의 회원이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다.

2. 고객의 의무

고객적 서비스이론적특성보다 요구를 지칭한 개념까지 도입하여야 하며, 회사에 필요한 요구구분과 및 현재까지 현행행 경영주의 이론과 사실이 일치하는지 여부와 관련 있다.

고객적 서비스이론, 기업경쟁, 동태내적 제고 또는 동태외적 제고 등을 선정하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 동등한 단위의 복제무역을 확인하기 위하여 고객에게 단위의 제사를 요구할 수 있다. 이때 고객의 이에 동의하여 합의한다.

고객적 나향에 대한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 동등한 단위의 제사의 임무를 선정하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.

고객적 서비스이론 서비스제공행위와 동등도 이론을 이용하여 제3자에게 제공된 임의로 해당서비스를 임대할 수 없습니다.

고객적 영장보증인 이용제한 및 정보보호 등에 관한 법률의 정경조치 준수 시 의무사항을 위반하여서는 안 되는 불법행위를 준수함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.

고객적 영장보증의 경우 해당서비스 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다.

문자 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함)	<ul style="list-style-type: none"> - 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발신 시(text, 스티커, 파일 등) - 일 200건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시 - 월 3,000회신(수신처 기준)을 초과하여 발송 시
음성	<ul style="list-style-type: none"> - 일 1,000건 초과 시 - 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시 (영성통화는 음성의 1.66배로 계산) - 월 6,000분 초과 발신 시 - 월 1,000회신(영성통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우

3. 가입신청의 제한

- 타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미 제공일 경우
- 불법 스펀으로 인한 해지, 대포폰으로 개통하거나 이용하는 경우
- 타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

4. 계약의 변경

-요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류, 가입류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한 됩니다.

5. 요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

- 고객이 일정기간

사유에 해당하는 경우 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
일시정지 종료일 다음 날 정지가 자동으로 해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상 부과됩니다.
일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

64년의 잘못으로 고쳐서 서비스를 세정된 서비스였을 때 그 때의 내용과 비교하여 현재 유무 34년 이상 서비스를 세정된 서비스로서 1개월 동안의 서비스 상해배상 유무시간이 64년과 비교할 경우, 회사는 기본료와 부가서비스를 고려하여 상해 배상 유무 시간을 최저기준으로 하여 고객과 협의 하에 손해배상을 합니다. 단, 전제지배, 전지, 전파특성상 운영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임을 감면될 수 있습니다.

8. 해지

고객이 이용계약을 체결하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.

- 타인명의의 등록, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.
- 선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간동안 충전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

9. 번호이동

비회원인증과 가입조건, 인증조건 미비로 3개월이상 경과하지 않은 회원 가입(비회원인증/정회원등록)은 고객은 비회원인증이 제한됩니다.
 신규 가입 후 14일 이내에 고객 정보 수정 시 3개월인증, 요금정지 시, 적정소액미납에서 통화품질불만 사유 변호인증은 철회할 수 있으며, 비정회원 고객은 철회시까지지의 요금을 납부하여야 하고 신규인증 및 변호인증 수수료를 반환하여야 합니다.
 변호인증은 통째로 통째로 변경 시 변호안내서비스가 자동 예외되며, 변호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하는 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.

10. 통화내역의 열람

※ 당사는 고객 또는 그 위임자를 만반 자료로부터 탈식통과내역에 대한알림 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에만 이를 고주하여 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공합니다.

※ 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.

선불 이용안내

수집·이용 동의 (필수)	이 용 목 적
내국인, 일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기관업무원	2회선
외국인	1회선

2. 충전금액 별 사용가능 기간 안내

요금제 구분	충전금액 (사용기간)	수신 가능기간	변호 유지기간
선불 정액 요금제	월 기본료 이상 (30일)	사용기간 + 14일	수신 가능기간 + 30일
선불 일반 요금제	1만원 (30일)		
	2만원 (60일)		

3. 선불 요금제 안내

1) **공통**

선불요금은 충전금액별 사용기간이 있으며 수신기능가동 이후 잔액은 소멸 됩니다.

사용기간 만료 시에는 충전금액이 소멸되며, 만료후 사용기간이 내에 재충전을 할 경우 직권해지 될 수 있습니다.

사용기간내 충전 시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (단, KTX형 최대 1년)

선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.

선, 후불 만료일 중 선불의 남은 금액은 소멸되거나 반환되지 않습니다.

선불을 만료일 중 후불로 전환 시, 금액에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.

요금제별 잔액은 요금제별 정액에 따라 제한 될 수 있습니다.

고객별 잔액의 선불이용신청을 통해, 단말기가 타인에게 임의의 대여하여 있어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사전단말 책임은 선불이용 신청자의 책임이 부담됩니다.

2) **선불 정책 요율**

매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.

사용기간 종료 전에는 충전잔액이 잔된 경우 '기본제공량'보다 남아있더라도 사용할 수 없습니다.

과다 통화(음성)문란에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 과다 사용에 따라 부활될 수 있습니다.