

선불 이동전화 가입신청서

2025. Ver.02



통신망	☐ KT망
가입확정 이동전화번호	010 - -

방문고객정보 ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

고객구분 ☐ 내국인 ☐ 외국인 ☐ 법인 ☐ 개인사업자

업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 번호이동 ☐ 명의변경

* 표시된 부분은 필수 기재 사항이므로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.

가입자정보	*가입자명 (법인명)					*생년월일 (사업자등록번호)			
	*연락처					외국인등록/ 여권번호			
	*가입자 주소								
신청정보	*가입(희망)번호	①	②	③	④	☐ 랜덤	*신규가입 시 필수 기재 *골드번호 (예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가		
	*요금제					*부가서비스	☐ 기본 ☐ 추가 (원)		
	*USIM / eSIM 일련번호	☐ USIM ☐ eSIM					납부방법	☐ 면제 ☐ 즉납 (원)	* eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다.
	*단말기	모델명	IMEI1	IMEI2	일련번호	EID			
	이동할 전화번호	변경 전 통신사		☐ SKT ☐ KT ☐ LGU+ ☐ 알뜰폰 ()		변경 전 유형	☐ 선불 ☐ 후불		
번호이동 정보	이달 사용요금	☐ 즉시납부 ☐ 청구서 받은 후 납부		단말기 할부	☐ 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)				
	※ 선/후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다. ※ 타사에서 선/후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업장에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다. (번호이동 수수료 800원 포함)								
명의변경	*명의 주는 분 이름 (법인명)					*생년월일 (주민번호 앞 6자리)	(관계 :)		
	*연락받을 전화번호					*명의 주는 분 이름 (법인명)	(서명 / 인)		

개인정보 활용 제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치 않는 경우 ‘동의하지 않음’으로 표시 바랍니다.)

1. 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 본인확인 기관으로서의 업무, 보관적 업무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사유, 명의도용 및 가입 의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미완금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 중심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인 서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 이동통신서비스 및 고객 편의 제공 등의 업무 수행을 위해 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
5. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 가입의사 확인을 위해 민감정보(생체인식정보)를 수집 · 이용함에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수) 본인은 (주)고고팩토리가 부정가입 방지를 위해 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 등에 수집한 민감정보(생체인식정보)를 제공하는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
7. 본인인증 사전 동의 (선택) 본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 체류기간 연장 여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음
8. 광고성 정보 수신 동의 (선택) 본인은 (주)고고팩토리가 제공하는 개인 맞춤 정보 · 광고 수신 서비스를 제공하고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신 서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.	☐ 동의 ☐ 동의하지 않음

신청자 본인은 위의 개인정보활용에 대한 내용을 확인 하였으며, 이에 동의합니다.

※ 신청자 본인은 대출입자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통해 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출입자 등에 약용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

* 신청고객(대리인)	서명/인
-------------	------

년 월 일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자		

※ 고객 정보 유출 방지를 위하여 신청 서류 원본과 구비서류는 반드시 받아 가시기 바랍니다.
※ 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류 일체를 보관하지 않습니다.

(주)고고팩토리



대리인위임장	이름 (위임하는 분)	(인감/날인)	위임받는 분 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	이름 (위임받는 분)	(서명/날인)	연락받을 전화번호	(관계:)
	※ 본인은 이통전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다.		※ 필요서류: 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인)	

법정대리인 (미성년자 신청 시)	법정대리인 이름/관계	(관계:)	법정대리인 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	연락받을 전화번호	법정대리인		(서명/인)
※ 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. ※ 전기통신사업법 제32조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.				

개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

1. 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수)

수업·이름 목록	수업·이름 항목	이름 및 보유기간
본인확인서비스, 보호인력 의무교육(요양기관 서비스), 가정폭력 피해상담, 노인·장애인·가정폭력 피해상담, 부정가입 방지, 해외입국 안내 등들을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용물)	서비스 가입기간(가입일-해지일) 또는 본정기간 동안 이용하고 지출한 금액(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보전)
가입자의 확인	신분증(가정사정(대리인 포함) 중) 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당 업무 처리관련 시가지 (가별의 경우, 상품 종료 시가지)

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수업·이용 목적	수업·이용 항목	처리 및 보유기간
이동통신서비스·부가서비스 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(「서비스」라 함) 제공 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 서비스 품질관리 및 품질 개선 서비스 관련 정보 수집·분석·수단·수심 자율통화 ·상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(별명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자인 경우), 이용전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스· 가입일, 계약일, 가입기간, 계약사유, 예금주 정보, 휴대전화자 격인정 증명 관련 정보(통화기록, 단말기/계좌해당 내역, 불발환원계좌내역, 잔액정정 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용등급 가입 사유 여부, 통신과금서비스 거래 정보, 주요결제 방법(현금, 현금인출카드, 신용카드)의 신용도, 단말기, 기타주요 기기, GPS 정보, ZigBee, Wi-Fi, AP, RFID, NFC, NFC 카드, USIM 관련 정보(보통 LBS 플랫폼을 이용하여 수검), 서비스 이용과정에 사용되는 정보(별·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시간, 사용요금, 서비스이용기록, 접속기록, 쿼리, 접속IP 정보, 결제기록, 이용기록 등), 기타 이용과 관련해 필요한 데이터 및 이를 조출하여 생성되는 정보), 고객 연락처정보(CI)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 부호만 해지한 경우는 제외) ·해당에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지 나, 요금관리 등 정책변경을 위해 해지 후 6 개월간 서비스 정책변경을 해지된 고객 이 요청한 시 미완료된 경우는 해당 연월일로부터 6개월 이후 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)
위치정보사업자 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하여 경유 예정 서비스 제공 ·요금징산	개인위치정보(이동통신과 단말기, 기지국 위치, GPS정보, ZigBee API(AccessPoint), WiFi, AP, RFID, NFC 등), GSM용 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수검)	
단말 내 이동통신 회선 간 정보의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주등록번호에 대해서도, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호 eSIM번호 등)	서비스 계약해지 시점까지
가입의사 확인	성명, 신분증 열람사유, 그 밖에 본인 인증 기재사항(대사인 포함)	해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)
명의도용 방지, 본인확인 서비스, 보편적 업무제공(요금감면 서비스), 요금결연 사무	성명(별명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 등 대수인, 이동전화번호, 이동통신사 정보	서비스 계약 해지 시까지
스팸발송자 가입제한	성명(별명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	스팸 발생 사유로 가입정지된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한	성명(별명), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 외국인등록번호, 주소, 생년월일, 국적(또는 국외인 유무), 비이민국, 서비스 가입일(가입일/가입기간)	해당 업무 처리완료 시까지
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	체류 기간까지
전기통신업무 가입	고유식별정보, 신용도판단정보 (현존현황, 불법서비스, 보이스피싱, 불법대금결제 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 계약기간 (단, 가입거절 시 상담 종료시점 시까지)
이동전화 단기간 가입제한 관리 (또는 다목적 관리)	성명(별명), 고유식별정보, 생년월일, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 휴대전화, 이동통신사 정보, 서비스 가입일(가입일/가입기간), 내연인 여부, 전말	서비스 계약 해지 시까지

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

수행사	위탁 업무 내용	처리 및 보유기간
(주)KT (주)케이티에이레스 (주)케이티비레소	고객사/용자/다량회선사용자 가입신청 서비스/스카프 관리, 휴대폰 대량발행지, 휴대폰 본인인증 서비스, 통신요금 서비스(소액결제), 가입 관리대행 (제권주식사 재취위) 가입 신청 상담/청구/수납/신입과 고객 관리, 통신 과금서비스 업무대행, 본인 확인 서비스/개통업무관리자/고객유치 조차 ○고객처 관리대행 등 서비스 제공 M-VNO 제조업계지키기/고객유치, 기프티/노스/에이머비/플레이스 등, 로밍/해외의 유/고/간선/이동통신(SOL/후통 등/스미비/텔)제공/제약 제공, 로밍/해외의 유선/무선 요금관리 등 업무 관리, KT-MVNO 유선선 결합 서비스 관련 업무 관리, 전화번호 및 요금제 정보 등 (주)KT는 제휴업체 제공을 위해 ㈜케이티에이레스/기프티/노스/에이머비/플레이스 등 주주/지주/지니/유지) (주)소트와리즈(플레이스/스도라), (주)유아한글텍(한글연속 교육), 주식회사 유한한글(한글교육), (주)신한호텔(신한 SOL), (주)비비비(후후), (주)메리츠호텔, ㈜비비비리플러(투토토스), ㈜카카오톡엔터테인먼트(멜론)에 개인정보 처리 업무를 재위탁 부장사용방지를 위한 해위를 운영 및 컨트롤 센터	위탁계약 종료 시까지
(주)케이티	부정계통 방지를 위한 본인확인 인증 (연계정보 (C))는 알뜰한 계통 시 이혼자 본인확인 (알뜰한 부정계통 방지) 목적으로만 이용)	목적 달성 후 즉각 파기
C/텍셀/한진택배	단말기, USIM 등 상품 배송	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 나이스평가연구소(주), 과학기술정보통신부, (주)우두머리, (주)다산인큐베	영의도용자지, 불량회원의 부정이용방지, 해남관리, 외국인실명인증, 사망자발생확인, 방송통신진흥정보관리(가짜 연체 번호 이상징계 등), 유동통신(고객유치, 상품소개, 고객여유니케이션)에 업무, 신장신청, 개인정보 수집/활용등의 목적	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	개인신용정보 전송요구 따른 (가정)응계관리 이용	제고자의 서비스 이용기간
(주)이비엔터티티브	이벤트 대상 사용자 초청 및 발송, VOC 처리	위탁 계약 종료 시까지
유니비타	고객 상담 관리(CRM) 프로그램 이용	위탁 계약 종료 시까지

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제출받는 자	제출하는 항목	제출받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
(주)에이티	성명, 본인확인 사법에 필요한 정보(고유식별번호), 생일월일, 내외국인 여부, 성별, 휴대번호, 청구지정보, 이메일, 전화번호, 계좌거래의정보, 대리인 정보(성명, 신원정보(관계명), 서비스 이용 또는 주유카드 과정에서 생성되어 수집되는 정보(이동전화번호, 계좌정보, 연락처, US인증번호), 접속IPMAC, 접속 로그, 개인정보(부가서비스 이용과 관련된 정보), 동의, 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	고객사용데이터마이닝사용자 가입제출 및 리스크 관리, 휴대카드 매출 관리, 휴대폰 본인인증 서비스, 통신과금 서비스에 대한 정보, 미가입고객(대금미납상사자확인), 과금/장사/잔액/미납금/고객관리, 통신과금서비스 업무연계, 본인확인서비스 제공 및 가입방법에서 요구하는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 제공기간단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그외 목적
한국정보통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 타통신사	성명(법인명), 주민등록번호, 외국주민등록번호, 여권번호, 사업자번호(등록번호), 성명, 생년월일, 회사소, 전화번호, 연락처, 이메일, 동사무소, 서비스번호, 이동통신(서비스사, 성명, 단말기 정보, 주소, 서비스관리번호, 고객센터, 개발일, 국제전화기재류 외국인, 본인인증, 비밀번호의 사용가능 등정보, 발행일 및 유효단말의 실사용자 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호	방송통신사업자연합회, 국제전화기계 공동대응, 명의로 제공, 명의로 송착지 SMS(내선 명의로 제공) 본정자명, 본인단말기 공동관리, 본선 신고된 단말기의 회사용자 여부, 스캔신고 및 차단, 단말내 영의 일치 여부 확인(개인정보의 단말, 이동전화 단말기 가입신청 과금, 본인 인증번호에 의해 확인, 2차검 사체류에 의한 번호변화, 불법복사, 피소시점, 불법복사공고로 인한 서비스 중지, 불법사행 본방송차금지제한	서비스 이용-제출기간 및 해당 업무처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호	이동전화가입 회선 관리 (또는 다화선 관리 또는 서비스 가입제출)	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별번호, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 발행행정처	고유식별번호(내선), 성명, 고유식별정보(외국인)의 경우 외국인등록번호(주소지 신고번호)	발정(확인) 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스캔발신번호, 스캔에시지 내용, 스캔수신시간	스캔신고 및 차단, 스캔발신으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록산출정보 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(MIME)	IMEI 사선등록 서비스	7년
나이키가맹점주	이름, 주민등록번호	실명 인증	해당 업무 처리 완료 시까지

과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항(해당인 포함)	해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)
--	--	---------------------------------------

5. 민감정보(생체인식정보)수집·이용 동의 (필수)

이용 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 앞면사건 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보: 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료 시까지

6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

제출받는 자	제출하는 항목	제출받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 열람사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정방지 방법을 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	특징정보: 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보: 해당 업무 처리완료 시까지

7. 본인인증 사전 동의 (선택)

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
SK텔레콤㈜, ㈜케이티, (주)지니유통플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 변호사	여건 외 외국인등록증의 체류기간 만료시 국내 체류여부 인종 (인종절차 진행에 사전 동의한 이용자가 함함)	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인종업무 처리 완료 시까지

8. 광고성 정보 수신 동의 (선택)

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보를 이용하여 **주소·고객센터 협력사/제휴사에서 제공하는 서비스와 제휴 결합된 상품 및 서비스 관련 고객 추천, 가입의사 확인, 신청 접수, 기타 고객 혜택 이벤트 정보 안내** 등을 전자적 전송매체(이메일, SMS)를 이용하여 마케팅 활동으로 이용하는 것에 동의합니다.

※ 고객은 고객 개인정보의 마케팅 활용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

이용약관의 주요 내용

1. 계약의 성립

고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약과 계약을 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화와 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화와 계약서 이미지의 출력본, 어플리케이션 등)의 형태로 제공받습니다. 동일인물 내 고객 본인의 명의로 다른 명의의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다.

2. 고객의 의무

고객 서비스 업무에 있어 고객 요구에 지대한 관심을 기울이고, 회사에 앞서 요구정수 및 연락처가 변경된 경우의 이를 통보하여 알려 줍니다.

고객 서비스 업무, 기업 정보, 통화 기록 등 모든 통보와 조사를 신속하게 고객에 알리는 것은 고객에 대한 최고의 복제부문을 확인하기 위하여 고객에게 전달되는 정보를 요할 뿐 아니라, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.

고객은 '나'의 명예와 회사의 명예에 대해 관심이 없으며, 복제된 이동통신 단말(또는 나)의 업무를 신청하는 경우, 회사는 이를 거절할 수 있습니다.

고객은 서비스의 서비스 제공을 위한 용도로 서비스를 이용하여 회사에 대해 정보를 전달할 수 있습니다.

고객은 '정보통신'에 이용되는 정보 보호에 대한 법률의 '광고 정보 전송'의 경우 사용자에 위반하여 모든 정보 시스템을 전송할 수 있도록 발생하는 모든 것, 사서의 책임은 부담합니다.

고객에 대한 경우 해당 모든 요구에 응할 수 있습니다.

문자 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함)	- 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발송 시(text, 스티커, 파일 등) - 일 200건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시 - 월 3,000회(수신처 기준)를 초과하여 발송 시
음성	- 일 1,000건 초과 시 - 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산) - 월 6,000분 초과 발송 시 - 월 1,000회(영상통화 포함, 수신처 기준)를 초과하여 발신한 경우

- 타임 명의로 신청을 한 :

- 불법 스텝으로 인한 해지, 대표본으로 개통하거나 이용하는 경우
- 타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

4. 계약의 변경

-요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류, 가입류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한 됩니다.

5. 요금에 대한 이익

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

6. 결사행시

일시정지 종료일 다음 날 정지가 자동으로 해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상 부과됩니다.

7. 손해배상

회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 정발발생 누락시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 합의 하에 손해배상을 합니다. 단, 전제지연, 전신, 전파특성상 불가피 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 서비스 손해배상금이 감면될 수 있습니다.

8. 해지

고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.

- 타인명의 사용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

- 선불의 경우 사용기간 종료 후 번호유지기간동안 중전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

9. 번호이동

선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
 번호이동 후 14일 이내에 고객과의 수 생활지(주민등록지, 요양청거주지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료로 환부하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.
 요금을 납부하는 통해 통화서비스 및 번호안내서비스가 자동 해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.

10. 통화내역의 열람 및 교부

회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공합니다.

회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

선불 이용안내

수집·이용 동의 (필수)	이용 목적
내국인, 일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기관공무원	2회선
외국인	1회선

2. 충전금액 별 사용가능 기간 안내

요금제 구분	총전요금 (사용기간)	수신 가능기간	변호 유지기간
선불 정액 요금제	월 기본료 이상 (30일)	사용기간 + 14일	수신 가능기간 + 30일
선불 일반 요금제	1만원 (30일)		
	2만원 (60일)		

3. 선불 요금제 안내

3. **공통**

- 선출요구제는 종전국공백 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액은 소멸 합니다.
- 사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 내 잔액에 대해 징수할 경우 차감되지 될 수 있습니다.
- 선출요구제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 선출요구제에 따라 사용기간이 연장될 수 있습니다.
- 선,후불 번호이용 후 잔액의 상환은 송금되거나 반환되지 않습니다.
- 선,후불 번호이용 후유지료와 고액결제대하여 관련된 금액의 상환은 잔액에서 반환되지 않습니다.
- 선,후불 번호이용에 따라 부가서비스 제공될 수 있습니다.
- 고액결제명의로 선불이용신청을 체결, 단말기를 타인에게 영의 대여하여 일어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사전대금 책임은 선불이용 신청의 책임인이 부담합니다.

2. **선불 정책 개요**

- 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.
- 기본제공량은 종전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'에 따라 일정한 비율로 사용할 수 있습니다.
- 초과 사용(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 고액결제에 대한 부담을 줄 수 있습니다.