Ver. 2026-04

고고모바일 후불 이동전화 계약서

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

통신망 ☐ SKT ☐ KT
고객구분 ☐ 개인 ☐ 개인사업자 ☐ 외국인 ☐ 법인
업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 번호이동 ☐ 기기변경

단말기 모델명		출고가	단말지원금	총 할부원금	총 할부수수료 (5.9%, 개월 할부)	월 할부금(A)
일련번호		원	원	원	원	원

요금제명	월 정액요금	-	월 요금할인 ( )개월 약정	=	통신요금 월 납부액 (B)	통신요금 월 납부액(B)
	원		원		원	원

※ 월 총 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가될 수 있습니다.
※ 본인은 위의 휴대폰을 인수하고, (할부)매매 시 약정사항을 준수할 것임을 확인합니다.
※ 본인은 할부매매 약정 설명을 들었으며, 구매대리점과 할부금을 대납해 주겠다는 별도 약정이 없음을 확인합니다.
※ 약정기간 이내에 서비스 해지 등 약정철회 시 단말 잔여 할부원금 납입 의무가 있으며, 약정할인금액에 대한 위약금을 납부하여야 함을 확인합니다.

가입자정보

*가입자명 (법인명)		*생년월일 (사업자등록번호)		*연락처	
*가입자 주소					

요금납부

*청구서 유형	☐ 문자 청구서 ☐ 이메일 청구서 (@)	*납부방법	☐ 은행자동이체 ☐ 카드자동이체
*예금주명 (카드주명)		*생년월일 (사업자등록번호)	
*은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	*유효기간 (년 월)	예금주 (카드주)	서명/인

가입내역

*가입(희망)번호		부가서비스	* 유료부가서비스는 가입 시 추가 요금 발생
*USIM 일련번호		해외데이터 로밍 서비스	☐ 사용 ☐ 차단 * 과도한 데이터 로밍 요금 발생을 방지하기 위해 차단 및 정액 로밍 요금제 신청 필요
*USIM 비용	☐ 휴대폰(간편) ☐ 면제 ☐ 다음달 요금 합산 납부 ( )원	통신과금 서비스 (소액결제 서비스)	☐ 이용 및 약관 동의 ☐ 비밀번호 설정 동의 ☐ 미동의

번호이동 고객

이동할 전화번호		변경전 사업자	☐ SKT ☐ KT ☐ LGU+ ☐ MVNO ( )
이전 통신사 사용요금	☐ 즉시납부 ☐ 다음달 요금 합산 청구	단말기 할부	☐ 할부완납 ☐ 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)
미환급 요금 상계	전 사업자에게 돌려받을 금액이 있는 경우, (주)고고팩토리가 요금 청구 시 해당금액을 선차감 뒤 잔여금을 청구하는 것에 동의 ☐		1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, (주)고고팩토리의 이용조건과 요금이 적용됩니다. 2. 번호이동 3개월 경과후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한 기간 내에도 가능합니다. 3. 전월 미납요금은 변경전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다. 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

※ 요금상품 및 부가서비스를 고객 의사와 상관없이 무단가입 및 의무기간을 설정하지 않습니다.
※ 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.
(주)고고팩토리는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.
※ (주)고고팩토리의 개인정보 취급방침, 5G/LTE 이용약관, 위치기반 서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 (동의) 합니다.

년 월 일	판매점 상호		신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자	서명/인 연락처		

위임장 (대리인 신청) - 명의자 인감 증명서 (3개월 이내) - 신분증 (명의자 및 대리인)	이름 (위임하는 분)		법정생년월일	
	위임하는 분과의 관계		연락받을 전화번호	
	주소		성명 (위임하는 분)	서명 / 인
	- 본인은 이동전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.			

법정대리인 (미성년자 신청 시) - 법정대리인 신분증 - 가족관계증명서 또는 등본	법정대리인 이름 / 관계	(관계 :)	1. 본인은 위 미성년자 고객이 이 할부매매 계약을 체결함에 있어 본 계약서 및 할부매매약정의 모든 사항을 확인하고 계약에 동의합니다. 2. 본인은 귀사가 상기<개인(신용)정보의 조회, 수집, 이용, 제공 동의서>의 고지사항 및 선택한 동의결과와 동일하게, 본인의 개인정보를 조회, 수집, 이용, 제공하는 것에 동의합니다. 3. 본인은 이 할부매매 계약과 관련하여 미성년자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는데 동의합니다. 4. 본인은 미성년자의 미납할부금 채무가 발생되면, 연대하여 이에 대한 상환의무를 부담합니다. 5. 본인은 할부금 채권자가 본인을 주채무자로 보증 보험에 가입하고, 채무를 불이행할 경우 금융기관에 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고 신용정보 회사에 채권 추심이 위임될 수 있음을 인지하며, 채권 추심 위임 사실을 별도로 통보받지 않습니다. 6. 본인은 법정대리권의 변동사항이 발생하는 경우 지체없이 가입된 이동통신사에 알리겠습니다.
	법정생년월일		
	연락받을 번호		
	- 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. - 전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 가입신청일 기준으로 만 19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다. ※ 청소년 보호 프로그램 : ■ 네트워크 차단(무료) □ 엑스키퍼 가드(무료) □ 엑스키퍼 모바일(유료) □ 기타	법정대리인	서명 / 인

개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

본 신청서에 기재된 본인의 정보 및 서비스 이용과정에서 생성되는 본인의 정보를 수집 · 이용 및 제공 시 <정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률>, <위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률>, <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지 · 공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가서비스 및 개인맞춤서비스, 마케팅정보 제공서비스 등을 제공 받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사 및 도매제공 사업자인 SK텔레콤, (주)케이티, 신용정보조회 회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집 · 이용 · 제공 및 취급 위탁하는 것에 동의하셔야 합니다.

1. 고유식별정보 수집 · 이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	보유 및 이용기간
본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지 미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	**주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)**	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)
가입의사 확인	**신분증 기재사항(대리인 포함) 중 고유식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)**	해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의(필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	처리 및 보유기간
• **이동전화서비스 · 부가서비스, 통신과금 서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스(이하 "서비스"라 함) 제공** • **서비스 제공을 위한 본인식별 · 인증, 본인확인** • **서비스 품질확인 및 품질개선** • **서비스 관련 요금 정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화** • **상담 · 불만 처리 및 서비스 관련 정보제공**	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 여권번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자 · 복지할인 관련 제반 증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할 상환계약 내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등), 고객 연계정보(CI, DI), 본인확인을 위한 얼굴 사진, 신분증 얼굴 사진	**아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)** **가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지** **나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)**
• **위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 · 요금정산 등**	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
• **가입 의사 확인**	성명, **고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호**, 운전면허번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	**해당 업무 처리완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)**
• **명의도용 방지** • **본인확인 서비스** • **보편적 역무제공(요금감면 서비스)** • **요금감면 사무**	성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	**서비스 계약 해지 시까지**
• **스팸발송자가입제한**	성명(법인명), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	**스팸 발송 사유로 가입제한 된 자는 가입제한일로부터 12개월까지**
• **스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한**	성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호)**, 사업자등록번호, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간	**해당 업무 처리완료 시까지**
• **주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인**	성명, **주민등록번호**	**서비스 계약 해지 시까지**
• **외국인 출국여부 확인 및 회선 관리**	성명, 국적, **여권번호, 외국인등록번호**, 생년월일, 이동전화번호	**체류기간까지**
• **이동전화 단기간 가입회선 관리(또는 다회선 관리)**	성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 내 · 외국인 여부, 국적	**서비스 계약 해지 시까지**
• **단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인**	성명, **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM 번호 등)	**서비스 계약 해지 시까지**
• **전기통신역무가입**	**고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호)**, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	**서비스 제공기간(단, 가입 거절 시 상담 종료 시점까지)**

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
(주)케이티, SK텔레콤	가입자 휴대폰번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지 사유, **주민등록번호**, 주소, 서비스유형, 단말기명	불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	업무 수행 기간
금융결제원, KICC, 각 카드사	**고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)**, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드)번호, 카드 유효기간, 금액	카드 및 계좌이체 납부 서비스	업무 수행 기간
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	미환급금 환급 안내, 번호이동업무 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회 타통신사	성명(법인명), **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호)**, 사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스번호, 이용정지/해지 사유, 성별, 단말기정보, 주소, 서비스관리번호, 생년월일, 개통일자, 국적(단기체류 외국인), 법인명의 듀얼단말의 실사용자 등록정보, 법인명의 듀얼단말의 실사용자 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호	방송통신신용정보공동관리, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방, 명의도용방지 SMS안내 및 명의도용 분쟁조정, 분실 단말기 공동관리, 분실 신고된 단말기의 국외사용 차단, 스팸신고 및 차단, 단말 내 명의 일치 여부 확인(개인/법인명의 단말), 이동전화 단기간 가입회선 관리, 회선 간 동일명의 여부 확인, 전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지자, 불법 스팸 문자 발송자 가입제한	서비스 이용·제공기간 및 해당 업무처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 과학기술정보통신부	이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호	이동전화가입 회선 관리(또는 다회선 관리 또는 서비스 가입제한)	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, **여권번호, 외국인등록번호**, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, **주민등록번호**	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 신분증 발급기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	**고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)**, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법정대리인 성명, **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 거소신고번호)**	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간	스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한	업무 수행 기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, **주민등록번호**	주민등록전산정보 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년
(주)헥토이노베이션, (주)아톤, (주)데이터유니버스, 인포바인, 한국모바일인증(주), 브이피(주), (주)드림시큐리티, 에이티애널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주), 라온시큐어	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객상태(가입/정지/해지), 고객 구분(개인/법인/개인사업자), 단말 모델명, 전화번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, 고객정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객 VOC처리	서비스 제공기간
나이스평가정보(주)	이름, **주민등록번호, 외국인등록번호**	내 · 외국인 실명인증	해당 업무 처리 완료 시까지
• 서울보증보험(주) • 서울보증보험(주)이 신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주), 한국평가데이터(주)), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원에 제공, 조회하는 것 포함	개인식별정보(성명, 연락처 등. 단, 고유식별정보는 서울보증보험에 단순 전달), 서비스 가입 및 이용정보, 분할상환 계약정보, 분할상환금 납부정보, 신용거래정보, 신용도판단정보(연체, 대지급, 부도 등), 신용평점(등급) 등	서비스 이용요금 및 분할상환 채권 보전을 위한 신용보험 가입 인수심사, 유지관리, 채권추심, 민원상담, 통계처리, 신용정보의 집중관리·활용 및 교환, 분리보관 정보 이용 등	상거래관계가 종료된 날부터 5년까지. 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지(단말기대금 분할상환 가입이 아닌 경우 또는 신용보험 미 가입시에는 제공 및 보유하지 않음)
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, **고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호)**,신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지
티맵모빌리티(주)	요금제, 이동전화번호	TMAP	서비스 제공 기간
KB국민카드	회원번호, 성명, 상호명, 대표자명, 사업자등록번호, 법인등록번호, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 업태, 업종, 주소, 은행명, 계좌번호, 예금주명, CI, DI, NICE세이프키, 팩토링 서비스 가입정보	회원가입, 회원탈회, 매입심사, 채권매입, 채권환매	팩토링 신청 고객의 할부 채권 완납시까지(단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름)

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

4. 개인신용정보 조회 · 제공 동의 (필수)

■ <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험 회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

(1) 조회할 신용정보 : 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 타 기관의 신용정보 조회기록 등

(2) 조회목적 : 이동전화 서비스 가입 · 이용 · 유지여부, 단말기 대금 분할상환구매 · 신용보험의 가입 · 유지 · 관리(채권추심 · 대위권 행사 등), 당사 제휴카드 발급가능 여부 등의 결정

(3) 조회동의 효력기간 : 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료(정산완료 및 계약해지) · 대위권이 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우 상담 종료시점 까지로 합니다.

(4) 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년 간 보관 및 이용

■ 본인은 신용보험 가입적격 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험(주)에 전달하고, 서울보증보험(주)에서 신용보험 가입 · 유지 · 관리를 위한 목적으로 조회 과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.

※ 일반적으로 신용조회회사에서 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

제공하는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	고유식별번호, 성명, 서비스관리번호, 가입일자, 채무조정 개통회선수, 신용회복위원회 채무조정 정보	목적 달성 시까지
제공받는 자	**제공 목적**	**제공 항목**	**보유 및 이용기간**
한국정보통신진흥협회	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	고유식별번호, 서비스관리번호, 성명, 가입일자	목적 달성 시까지

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

5. 민감정보(생체인식정보) 수집 · 이용 동의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인 및 본인확인	본인확인을 위한 얼굴 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

6. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용에 대한 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입 방지를 위한 본인확인 (신분증 진위여부 확인)	특징정보: 해당 업무 처리완료 시까지 원본정보: 해당 업무 처리완료 시까지

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

7. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	보유 및 이용기간
이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무제휴를 통하여 제공하게 되는 신상품 소개, 이벤트 응모 및 경품 신청	성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 단말기 모델명, 국적, 선불서비스인 경우 유효기간 및 충전전용계좌, e-mail, 고객이 상담 내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지(단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)

• 본인은 위의 선택적 동의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

8. M-Safer 명의도용방지 가입제한서비스 가입 동의 (선택 거부)

구분	안내 사항
안내	명의도용 피해 방지를 위한 '가입제한서비스'가 기본(무상) 제공됩니다. ※ 근거: 전기통신사업법 제32조의6 제3항, 제4항
거부권	본 서비스는 거부하실 수 있습니다. 거부하실 경우에도 엠세이퍼 홈페이지(www.msafer.or.kr), PASS앱, 카카오뱅크앱 등을 통해 직접 신청하실 수 있습니다.
서비스 신청을 희망하지 않으면 "거부(미동의)"를 선택해 주세요	☐ 거부(미동의)

※ 가입제한서비스가 기본 제공되어 명의도용을 예방해 드립니다.

※ 가입제한서비스는 모든 이동통신사 대상으로 가입되며, 추후 이동통신 가입 시 별도로 가입제한 해지가 필요합니다.

* 신청고객 (대리인)		서명 / 인

9. 서비스 제공을 위한 개인정보 처리 위탁 안내

수탁사	위탁 업무의 내용	보유 및 이용기간
㈜케이티	KT 이동통신망 및 부가서비스 제공, 서비스 품질 개선, 과금 · 청구 · 수납 · 미납관리 대행업무, 본인확인(본인인증)서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내, 이동통신 이용관련 업무처리, MVNO 제휴요금제(밀리의서재, 웨이브, 메가박스, 배달의민족, 지니뮤직) 제휴 혜택 제공, 제휴 혜택 관련 서비스 운영관리 및 불만처리, eSIM 동일명의 확인 서비스 업무, 셀프개통 대행업무, 바로배송유심 서비스(상품 주문 처리, 배송, 고객상담, 고객본인확인), 제휴 부가서비스, 리스크 관리 (또는 부정개통, 사용 검증 등), 유무선 및 무무선 결합서비스 관련 업무처리, 이동통신 신원확인 시스템과 연동한 안면인증 및 신분증 사본 판별 업무	위탁계약 종료 시까지
에스케이텔레콤㈜, SK AX	이동통신서비스 제공을 위한 제반업무(통화품질 관리 및 개선업무, 고객 민원처리, 불법회선 관리, 회사의 요청에 의한 데이터 추출, 영업전산 시스템 관련 업무, 부가서비스 등), 본인확인(본인인증)서비스 업무, eSIM 동일명의확인서비스 업무, 이동통신 신원확인 시스템과 연동한 안면인증 및 신분증 사본 판별 업무	위탁계약 종료 시까지
㈜케이티, 에스케이텔레콤(주)	부정개통 방지를 위한 본인확인 인증(연계정보(CI)는 알뜰폰 개통 시 이용자 신원확인(알뜰폰부정개통 방지) 목적으로만 이용)	목적 달성 후 즉각 파기
대리점	이동전화서비스의 유치, 가입 · 변경 · 해지 · 요금수납 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인	위탁계약 종료 시까지
(사)한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구 (거점)중계기관 업무	위탁계약 종료 시까지
CJ대한통운	USIM카드 등 상품 출고 및 배송서비스	위탁계약 종료 시까지
㈜엘지유플러스	SMS 및 알림톡 발송	위탁계약 종료 시까지

수탁사	위탁 업무의 내용	보유 및 이용기간
효성에프엠에스㈜, (사)금융결제원	은행·신용카드 자동이체 신청·결제·납부확인	위탁계약 종료 시까지
㈜더존키컴	경찰청, 검찰청 QR 전자팩스 서비스 제공	위탁계약 종료 시까지
데이사이드㈜	이동통신 신원확인 시스템과 연동하여 통신서비스 개통을 신청한 고객의 얼굴사진(특징정보 포함) 등을 활용하여 신분증 사본 판별 및 안면인증을 처리하는 업무	위탁계약 종료 시까지
에프앤유신용정보㈜	요금청구서 발송, 미납 요금의 회수 등 채권추심업무	위탁계약 종료 시까지
㈜하이픈코퍼레이션	가상계좌 서비스, 계좌확인 서비스	위탁계약 종료 시까지
㈜채널코퍼레이션	온라인 채팅상담 시스템 운영	위탁계약 종료 시까지

이용약관의 주요내용

※ 요금상품 및 부가서비스를 고객 의사와 상관없이 무단가입 및 의무기간을 설정하지 않습니다.
※ 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.
(주)고고팩토리는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.

1. 계약의 성립

• 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객님이 보관하시도록 돌려드립니다.

2. 고객의 의무

• 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
• 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.
• 고객은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
• 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하여 메시지 (SMS, MMS포함)를 전송 할 수 없습니다.
단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인 할 수 있는 경우는 초과전송 가능
• 고객은 상업적 목적으로 메시지(SMS, MMS포함) 서비스를 이용할 수 없으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발송 할 수 없습니다.
회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 것이 확인되거나 추정될 경우 해당 요금제의 가입을 해지 할 수 있습니다.
• 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

3. 계약의 변경

• 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문외에 팩스, 전화등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에는 대리점등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
• 요금미납, 약정내용위반, 단말기 압류・가압류등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

4. 요금에 대한 이의신청

• 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

5. 이용정지

• 이용요금을 2회 미납한 경우, 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등
고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

6. 일시정지

• 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월간)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수제한이 없고, 군입대,
해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
• 3개월 경과 후 고객님의 별도신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전까지 고객에게 전화, 우편등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며,
고객님이 별도의 해제신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

• 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는
회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
• 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)x3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

8. 해지(일반&직권해지)

• 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야 합니다.
• 회사는 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일전까지 고객에게 사유등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

9. 번호이동

• 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
• 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고
신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

10. 통화내역열람

• 통화내역열람은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며,'일반통화내역','이용요금확인용 통화내역'은 가입한 통신사 본사방문을 통해 최근 6개월분을 열람하실 수 있습니다.
※망내무제한 요금제 이용제한 사항
• 광고 상업적 이용방지를 위해 아래에 해당하는 경우 본 요금제의 이용을 제한,정지,직권해지할 수 있습니다. 이후 통화량에 대해서는 종량 과금합니다.
가) 일 망내 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회를 넘는 경우
나) 당월 총 망내 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우
다) TM/폰팅 등과 같이 음성화를 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우(망내수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고, 상업적 목적으로 이용하는것으로 간주함

11. 청소년 보호를 위한 이용약관 [12장 청소년 보호 등]

제 49조 (청소년 이용계약)

① 만 18 세 이하의 '청소년' 이용자는 보호자 (민법상 법정대리인) 의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
② 회사는 만4세 미만 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.
(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호 관련 본 약관의 주요 부분, 청소년 요금제, 성인물 컨텐츠 등 유해매체물 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.

제 50조 (청소년 보호)

① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해컨텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해컨텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.

1. 무선인터넷 차단서비스
2. 휴대폰 소액결제 차단서비스
3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스 (보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
4. 수신자 부담서비스 차단서비스

제 51조 (청소년 이용계약 해지)

① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금 (가입비, 보증금 또는 보증보험료) 을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

1. 청소년 가입시 보호자의 동의 (동의서 및 인감증명서 등의 구비서류) 를 받지 아니하고 체결한 이용계약
2. 청소년이 타인 (부모, 친인척, 지인관계 등) 의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

Ver. 2026-04

고고모바일 휴대폰 할부매매 약정서

고고모바일 서비스 이용을 위해 핸드폰을 할부로 구입한 "본인"(이하 '갑'이라 함) 과 서비스 제공자인
"주식회사 고고팩토리" (이하 '을' 이라 함)와 "핸드폰 할부대금 및 할부수수료" (이하 '할부금' 이라 함) 관련하여 다음과 같이 약정을 체결합니다.

제 1조 (할부매매약정 및 계약상 지위 이전)

① '갑' 은 핸드폰 할부매매약정서에 의하여 '을' 으로부터 할부로 핸드폰을 구입하고, '을' 은 핸드폰 할부매매로 취득한 할부채권 및 할부매매와 관련된 모든 계약상 지위를 '을' 에게 양도하며 이에 대하여 '갑' 은 승낙합니다.
② 본 약정은 '을' 이 핸드폰의 할부매매, 할부금 채권의 양도 등 약정사항을 직접 확인하는 소정의 절차를 거쳐 '갑' 에게 매매약정 승낙을 통지하는 시점에 성립합니다.
③ '갑' 의 연대보증인은 '갑' 이 '을' 과 약정한 본 매매 약정서의 모든 조항을 확인하고 본 약정에 의하여 발생하는 모든 채무를 '갑' 과 연대하여 이행할 것을 확약합니다.
④ '을' 은 이 약정에 따른 단말매매채권의 일부 또는 전부를 자산유동화에 관한 법률에 따른 유동화전문회사 등 제3자에게 양도할 수 있고. '갑' 은 이에 동의합니다.

제 2조 (매매약정 조건의 결정)

① 핸드폰 할부매매는 '갑' 이 '을' 의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며 '갑' 은 핸드폰만의 구매를 위하여 할부매매 방식을 이용할 수 없습니다.
② 할부매매에 따른 제반 수수료 및 소요비용은 '갑' 이 부담하여야 합니다.
③ 제2항의 규정에 따라 '갑' 은 핸드폰 할부 구매시 할부금액 및 할부기간에 따른 할부 제반 수수료를 '을' 에게 할부 종료시까지 매월 납부하여야 합니다.
④ '을' 은 할부매매와 관련하여 어떠한 의무사용기간, 해지, 제한기간 또는 명의변경 제한 등을 설정할 수 없으며, 할부매매 기간 중에 서비스 이용을 해지하고자 하는 '갑' 의 신청에 대해서는 반드시 응합니다.

제 3조 (구매자의 의무)

① '갑' 은 '병' 과 약정한 구매조건에 따라 할부금을 '을' 에게 납입하여야 하며. '갑' 의 할부금 납입의무는 핸드폰의 분실, 도난. 파손, 화재. 재해 및 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.
② '갑' 은 할부금을 완납하기 전에 우편물 및 대금 청구주소, 할부금을 납입할 자동이체계좌. 신용카드 등이 변경되었을 때 지체없이 '을' 에게 통보하여야합니다. 단, '갑' 이 최후로 통보한 주소에 '을' 이 발송한 송부서류는 '갑' 에게 도달된 것으로 간주합니다.
③ '갑' 은 제2항의 의무를 태만히 하여 '을' 로부터 통지 및 송부 서류들을 접수 받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제 4조 (할부금의 납입방법)

① '갑' 은 '핸드폰 할부매매 약정'에 따라 발생한 '핸드폰 할부대금 및 할부수수료 (이하 '할부금' 이라 함) ' 를 '을' 이 정하는 청구방법으로 납기일까지 납입하여야 합니다. '할부금' 은 연 5.9%의 할부수수료가 부가되며, (할부대금+할부수수료) 가 매월 분할 청구됩니다.
② '갑' 이 납입해야 할 할부금의 월 납입금을 '을' 의 서비스에 가입한 다음 달부터 납입하여야 하며, '갑' 은 할부기간의 최종 납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금을 일시에 납입할 수 있습니다.
③ 할부금의 납입 중에 '갑' 이 '을' 의 서비스 제공을 일시정지하고자 할 경우도 '갑' 은 월 납입금을 납부해야 합니다.
④ '갑' 이 납입한 금액에 대하여 납입일 현재 '을' 의 서비스 이용요금, 핸드폰 할부금 등을 포함한 채무전액을 충당하기에 부족한 경우 '을' 은 '갑' 이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼 저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.
⑤ 할부금이 제1항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니할 경우 '을' 이 제공하는 이동전화 서비스의 이용이 제한될 수 있으며 기타 사유로 할부금 미납시 발생하는 손해는 '갑' 의 부담으로 합니다.
⑥ '을' 의 청구금액이 이의가 있는 경우 '갑' 은 '을' 에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산을 하도록 합니다.

제 5조 (지연손해금)

'갑' 이 약정 납기일까지 할부금을 납부하지 못한 경우 '을' 은 연체한 금액의 월 2% 에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제 6조 (지위양도 승낙)

① '갑' 은 제1조 1 항의 규정에 따라 본 약정에 의한 '을' 의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.
② 할부기간 중에 '갑' 이 핸드폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 '을' 에게 통보하고 '을' 의 동의하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다.
③ 제2항의 규정에 의해 명의변경하고자 하는 때에 '갑' 은 채권보전 적격자에게만 핸드폰 및 '을' 이 제공하는 서비스 일체를 양도할 수 있으며. 모든 할부매매 약정조건은 명의변경의 양수인에게 승계됩니다.
④ '갑' 은 할부기간 중에 이동전화서비스를 제외한 할부매매계약만을 타인에게 양도할 수 없으며, '갑' 이 명의변경 절차 없이 핸드폰을 타인에게 양도한 경우라도 할부금 납입의무는 양도할 수 없습니다.
⑤ '갑' 이 핸드폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인 (양수인의 연대보증인 포함) 이 할부매매계약의 승계를 거부하거나 양수인 (양수인의 연대보증인 포함) 이 신용상의 부적격 사유로 할부매매계약의 승계가 불가한경우 명의변경 절차에 앞서 잔여 할부금 전액을 '을' 에게 일시 상환하여야 합니다.

제 7조 (구매자의 철회권)

① '갑' 은 본 약정서를 교부받은 날 또는 약정서를 교부받지 아니한 경우에는 핸드폰을 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부매매 약정에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.
② '갑' 이 제1항에 의하여 할부약정을 철회하고자 하는 때에는 제1항에서 정한 기간내에 '을' 에게 철회의 의사표시가 기재된 서면을 발송하여야 하며, 청약의 철회는 서면을 '을' 에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
③ 제1항 의 규정에도 '갑' 의 책임있는 사유로 핸드폰이 멸실 또는 훼손된 경우에는 할부약정을 철회할 수 없습니다.

제 8조 (기한의 이익상실)

'갑' 은 다음 각 호에 해당하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, '을' 은 나머지 할부금 전액에 대하여 '갑' 에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.
① '갑' 이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부금액의 10의 1을 초과하는 경우
② '갑' 이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과 결혼 및 연고 관계로 이주하는 경우

제 9조 (약정의 해제)

'갑' 이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 '을' 이 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입하지 않을 경우에 '을' 은 본 약정을 해제할 수 있습니다. 이 경우 '갑' 은 할부거래에 관한 법률 제9조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제 11조 (신용보험 가입 및 지급보증계약 체결)

① '을' 은 '갑' 에 대한 할부금 (요금) 채권보전을 위하여 보증보험사의 신용보험에 가입하거나, '갑' 을 대리하여 KB국민카드와 핸드폰할부대금 지급보증계약을 체결할 수 있습니다. '갑' 의 연대보증인에 대한 신용보험 가입 및 지급보증계약 체결은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 '갑' 의 연대보증인으로 하여 체결합니다.
② '갑' 은 상기 1항 지급보증계약 체결에 필요한 모든 권한을 '을' 에게 완전하게 양도함에 동의합니다.
③ '갑' 은 할부수수료를 할부 종료 시까지 매월 '을' 에게 납부하여야 한다. ④ 제1항의 경우 '갑' 이 '을' 에 대하여 할부금 (요금) 납입의무를 이행하지 아니한 경우에 '을' 은 '갑' 의 납입하지 않은 할부금 (요금) 을 보증 보험사 또는 KB국민카드에 청구하여 보상받게 되며. '갑' 의 미납할부금 (미납요금) 을 대납한 보증보험사 또는 KB국민카드는 '갑' 에게 대납금액 [미납할부금(미납요금)] 과 연체이자 (연 6%) 를 합한 금액을 청구하게 됩니다.
⑤ '갑' 이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 가입 및 지급보증 계약 여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 채무연체로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

제 12 조 (관할법원)

본 약정에 관하여 "갑", "을", "병" 사이의 소송이 필요가 발생할 때에는 법이 정하는 관할법원 또는"을"의 본사를 주소지로 하는 관할법원을 합의 법원으로 합니다.

제 13 조 (해석)

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, "을" 의 이동전화 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

요금지급보증 약정안

제 1 조 (지급보증 계약체결)

① '을' 은 '갑' 의 통신요금 미납에 따른 채권보전을 위하여 약관에 신고된 바에 따라 KB국민카드와 요금지급 보증계약을 '갑' 을 대리하여 체결할 수 있습니다. '갑' 은 지급보증료 (개인2만원, 법인4만원) 를 본 계약 체결시점에 '을' 에게 납부하여야 합니다.
② 핸드폰 할부매매 약정안 제11조 2항, 4항, 5항의 사항은 본 약정에도 동일하게 적용됩니다.

제 2 조 (기타)

① 이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령. '을' 의 이동전화 서비스이용약관에 따르기로 합니다.

미성년고객 이용안내

① 고고모바일 서비스를 이용하는 미성년고객님의 미납요금채무 (미납 또는 핸드폰 할부금 포함) 발생시 법정대리인은 상기 미납요금 (미납 핸드폰할부금 포함) 에 대한 상환채무를 연대하여 보증합니다.
② 미납 핸드폰할부금에 대한 연대보증채무를 담보하기 위하여 회사는 법정대리인을 주채무자로 하여 보증보험에 가입합니다.
③ 고고모바일 서비스를 이용중인 미성년고객님이 핸드폰 할부금을 납부하지 않을 경우 보증보험사는 고고모바일에 대신 변제를 하고 법정대리인에게 대위권 (회사에 변제한 미납 핸드폰할부금을 법정대리인에게 청구하는 행위) 을 행사합니다.
④ 보증보험사는 미납 핸드폰할부금으로 대위 변제한 금액에 대하여 법정대리인이 보증보험사에 변제하지 않을 경우 은행 등 각 금융기관에 할부채무연체로 통보합니다.
⑤ 고모바일은 미납요금(핸드폰할부금 포함)을 통지하는데 있어서 법정대리인에 대한 통지는 고고모바일 서비스를 이용중인 미성년고객님에 대한 통지로 갈음합니다.
1. 무선인터넷 차단서비스는 차단서비스 적용 요금제 가입자가 별도 가입신청하여 이용할 수 있습니다.
2. 법정대리인의 별도 해제 요청이 있어야만 무선인터넷 차단서비스를 해제할 수 있습니다.
3. 성년이 되어 타 요금제로 전환될 경우 차단서비스는 자동해제 됩니다.

⑥ 수신자부담전화 차단서비스 이용안내
1. 대표번호 : 1644-1739(kt,LG유플러스,SK텔레콤,SK텔링크,SK브로드밴드,세종 적용)
1566-0011 (sk텔레콤 수신자부담전화 : 1541)
2. 단, 고객님께서 상기 대표번호로 직접 신청하셔야 하며, 발신요금은 유료입니다.
3. 신청일 이후 영업일 기준 2일 이내에 적용됩니다. 신청 후 반드시 적용 여부 부탁 드립니다.

채권 양도 동의

○ 주식회사 고고팩토리(이하 '할부운용사')는 (주)KB국민카드(이하 '채권양수인 ' 이라 합니다.) 에게 '할부이용계약자 ' 의 할부금 지급채권에 대해 양수도 계약을 통해 양도할 수 있습니다.
다만, 할부이용계약자는 '채권양수인 ' 으로부터 '할부운용사 ' 에게 기한이익상실 사유가 발생한다는 취지의 통지를 받기 전까지는 본 할부매매계약에 따라 선택한 납입방식 자동승인의 방법으로 할부금을 납입하는 것으로 할부금 납입의무를 이행하면 됩니다. 반면, 할부이용계약자가 위와 같은 기한이익상실 사유가 발생한다는 취지의 통지를 받은 이후에는 '채권양수인 ' 이 지정하는 방법으로 할부금 납입의무를 이행하면 됩니다.

양도인	주식회사 고고팩토리	양수인	(주)KB국민카드

※ 본인은 본 할부매매계약서에 기재된 계약 내용 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 계약을 신청하며, 본 계약이 체결됨과 동시에 할부채권이 '채권양수인 ' 에게 양도 됨을 승낙합니다.

신청일자 : 년 월 일

예금주 (카드주)	서명/인

(주)고고팩토리

Ver. 2026-04

고고모바일 약정할인 가입신청서

대리점명/코드	상담사	연락처

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

휴대폰 할인 (베이직 코스)

* 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님이 직접 적어주시기 바랍니다.

휴대폰 할인

요금 약정기간 : _____ 요금제로 【 ☐ 24개월 ☐ 30개월 ☐ 36개월 】 사용

약정지원금 (공시지원금+추가지원금) : _____ 원

약정 기간 내 해지(요금미납, 단말기의 분실/파손 등으로 해지되는 경우, 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 하는 경우 포함) 시 위약금이 청구됩니다.
위약금은 해지 시점에서 사용중인 요금제의 약정지원금을 기준으로 산정합니다.
※ 위약금 = 약정지원금 × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))

사용기간 약정 중에 가입하신 요금제보다 하위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 청구될 수 있으며,
상위 요금제로 변경하실 경우 차액정산금이 지급될 수 있습니다.
※ 차액정산금(요금하향) = (변경 전 요금제의 공시지원금 − 변경 후 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))
※ 차액정산금(요금상향) = (변경 후 요금제의 공시지원금 − 변경 전 요금제의 공시지원금) × (사용기간 약정 잔여기간/(24개월),(30개월),(36개월))

(요금제별) 약정지원금(변경 후 요금제의 약정지원금 포함)은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 합니다.
정지기간은 포함되지 않습니다.

고객확인내용

본인은 약정기간 (개월) 동안 선택한 요금제에 따라 약정지원금(베이직) 또는 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 또는 변경 시
(위약금 (차액정산금)) 또는 할인금액에 대한 (할인반환금) 청구와 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (안내 받고 가입함) 을 동의합니다.

※ 회색글자를 포함한 (괄호) 안의 내용은 고객님 자필로 필히 작성해 주시기 바랍니다.

요금 할인

요금할인

할인 프로그램	☐ 알뜰스폰서(약정지원금) ☐ 알뜰스폰서(요금할인) ☐ 심플할인		
요금제명			
약정기간	개월	월 요금할인 (VAT 포함)	원

① 요금할인이 제공되는 요금제 이용 고객은 약정기간 동안 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 할인 프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 할인 반환금이 발생할 수 있습니다.
② 약정기간은 중도에 변경 불가하며, 정지기간 중에는 요금할인이 제공되지 않고 정지기간은 약정기간에 포함됩니다.
③ 월 중 가입, 약정만료, 약정해지, 요금상품 변경, 일시/이용정지, 명의변경 시 요금할인은 일할 계산됩니다.
④ 요금할인이 없는 요금제 이용 고객은 할인반환금이 발생하지 않으며, 요금변경 전까지 동일한 금액으로 이용할 수 있습니다.
⑤ 지원금이 지급되는 단말기로 기기변경 시, 약정 및 할인반환금은 이월될 수 있습니다. (단, 재약정기간이 잔여 약정기간보다 큰 경우에 한함)
또한 이월된 약정이 만료되기 전 재차 지원금이 지급되는 단말로 기기변경 하는 경우 추가로 이월할 수 없습니다.
⑥ 잔여 약정기간 내 해지, 할인프로그램 가입이 불가한 요금제로 변경 시 이월된 할인 반환금이 청구 됩니다.

'알뜰폰스폰서(요금할인)' 선택시에만 적용되는 사항 ※기존내용은 알뜰폰스폰서(베이직)/알뜰폰스폰서(요금할인)/심플할인 모두 동일하게 적용됨

① 지원금을 지급 받은 이력이 없는 단말기 또는 서비스 개통 후 24개월 경과 단말기를 신규 가입한 고객에 한하여 가입 가능하며, 단말지원금과 중복 가입이 불가합니다.② '갑' 은 상기 1항 지급보증계약 체결에 필요한 모든 권한을 '을' 에게 완전하게 양도함에 동의합니다.
② 약관에 명시된 요금할인 가입 대상 요금제 외 요금제로는 가입이 불가합니다.
③ 요금제별 할인프로그램 등 타 할인제도의 약정기간 또는 할인기간이 만료되지 않은 고객은 가입이 불가합니다.
④ 요금할인 대상 단말기 외 단말기로 기기변경 시 요금할인은 일할계산되며, 할인반환금이 발생할 수 있습니다.
⑤ 약정기간 내 고객 임의로 유심을 다른 기기에 꽂아 사용하는 유심기변이 불가합니다. (고객 임의로 유김시변 시 사용이 제한됩니다.)
⑥ 약정기간 내 단말기 고장, 파손, 분실 등으로 기기변경이 필요할 경우 고객센터 및 대리점을 통하여 전산 상 기변(확정기변) 처리가 필요합니다.

할인반환금 : [약정 이용기간 별 총 할인금액 × (1 − 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율)]
− 약정 이용기간 별 총 할인금액 : 액정 이용기간 별로 제공받은 요금할인액의 합산금액
※ 단, 알뜰폰스폰서(베이직)에 한하여 "할인반환금 산정을 위한" 약정할인액은 해당 월 고객이 가입한 요금제의 월정액 대비 28.2%를 초과할 수 없음.]
− 약정 이용기간 별 할인반환금 할인율 : 약정 이용기간 별로 각 제공받은 약정할인액의 합산 금액의 합산금액에 대해 해당 할인율을 적용해 할인반환금 부과

약정기간	약정이용기간	할인반환금 할인율
12개월	① 약정 후 1~3개월 이내 / ② 4~9개월 이내 / ③ 10~12개월 이내	① 0% / ② 50% / ③ 110%
24개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145%
30개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160%
36개월	① 약정 후 1~6개월 이내 / ② 7~12개월 이내 / ③ 13~16개월 이내 / ④ 17~20개월 이내 / ⑤ 21~24개월 이내 / ⑥ 25~30개월 이내 / ⑦ 31~36개월 이내	① 0% / ② 40% / ③ 70% / ④ 120% / ⑤ 145% / ⑥ 160% / ⑦ 170%

고객확인내용

본인은 약속한 (개월) 동안 선택한 요금제 및 사용 요금에 따라 요금할인을 제공 받으며, 약정기간 내 해지 및 가입불가 요금상품으로 변경 시
(할인반환금) 이 청구됩니다. LTE / 5G 커버리지 및 그 밖의 유의사항에 대해 충분히 (안내 받고 가입함) 을 동의합니다.

※ LTE 커버리지는 통신사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 커버리지 지역에서도 일부 음영지역이 있을 수 있습니다.

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자 : 년 월 일	신청인/가입자(대리인)	서명/인

(주)고고팩토리

Ver. 2026-04

고고모바일 무선서비스 계약 표준 안내서

대리점명/코드	상담사	연락처

고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT 포함)

총 할부수수료	총 할부수수료	총 할부수수료	총 할부수수료	총 할부수수료
원	원	원	원	원 (VAT 포함)

총 할부수수료	총 할부수수료
원	원

총 할부수수료	총 할부수수료	−	총 할부수수료	=	총 할부수수료
	원		원		원 (VAT 포함)

A+B=C 월 기본납부액 원 (VAT 포함)

위약금 (VAT 포함)

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금 (공시지원금 / ( )% 요금할인 / 기타약정할인)	
① 공시지원금 받고 약정기간 내 해지 시 ② (%) 요금할인 받다가 약정기간 내 해지 시 ③ 기타약정할인 받다가 약정기간 내 해지 시 ④ 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시 ⑤ (%) 요금할인 받다가 중도에 기기 변경 시	위약금 (12개월째)	원 (VAT 포함)
	위약금 (18개월째)	원 (VAT 포함)
⑥ ( ) 내에 고객 해지 시	위약금	원 (VAT 포함)

※ 요금할인은 휴대폰 가입 시 공시지원금 대신 요금에서 추가 할인을 해주는 프로모션 혜택입니다.
※ 기타약정할인은 유심단독상품을 약정 가입할 경우 제공하는 할인입니다.
※ 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 가입/변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

기타 안내사항

- 유료부가서비스 가입 시 추가요금이 발생하며, 타 상품 결합하거나 결합을 해지하는 등의 경우 서비스 요금은 변동됩니다.
- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과 사용에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.
- 휴대폰 파손 · 분실보험에 가입하여 청구하는 경우 자기부담금 (최대 30%, 최소 3만원)이 발생합니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액로밍 상품에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 기본 제공량이 없는 표준형 교금제는 데이터를 사용한만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료 부가서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상 위약금, 약정조건 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그 밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 휴대폰 소액 결제(온라인/모바일 쇼핑몰 내 상품 구매 주문시) 또는 유료 정보이용료등 (앱 스토어, 앱 마켓, 구글 플레이스토어 등) 콘텐츠 구매 시 서비스 요금이 부과 됩니다.

고객확인내용	판매직원 ( )으로부터 표준안내서를 교부 받고 설명을 들었습니다.			
	이동전화 번호	010 -	가입자	

※ 본인은 위 신청서에 기재된 내용과 유의사항에 대해 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보 처리방침 및 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 변경을 신청합니다.

신청일자 : 년 월 일	신청인/가입자(대리인)	서명/인

(주)고고팩토리