

통신망	<input type="checkbox"/> KT망
가입확정 이동전화번호	010 - -

방문고객정보 본인 대리인 법정대리인
 고객구분 내국인 외국인 법인 개인사업자
 업무구분 신규가입 번호이동 명의변경
*** 표시된 부분은 필수 기재 사항이므로 고객님의 직접 작성해 주시기 바랍니다.**

가입자정보	*가입자명 (법인명)	*생년월일 (사업자등록번호)
	*연락처	외국인등록/여권번호
	*가입자 주소	

신청정보	*가입(희망)번호	①	②	③	④	<input type="checkbox"/> 랜덤	*신규가입 시 필수 기재 *골드번호(예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가	
	*요금제				*부가서비스	<input type="checkbox"/> 기본 <input type="checkbox"/> 추가 (원)		
	*USIM / eSIM 일련번호	<input type="checkbox"/> USIM <input type="checkbox"/> eSIM				납부방법	<input type="checkbox"/> 면제 <input type="checkbox"/> 즉납 (원)	*eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음달 요금에 합산 청구됩니다.
	*단말기	모델명	IMEI1	IMEI2	일련번호	EID		

번호이동 정보	이동할 전화번호	변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰 ()	변경 전 유형	<input type="checkbox"/> 선불 <input type="checkbox"/> 후불	
	번호이동 인증	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 단말기 일련번호 뒷 네자리	<input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌번호 뒷 네자리	<input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드 뒷 네자리	<input type="checkbox"/> 지로납부
	이달 사용요금	<input type="checkbox"/> 즉시납부 <input type="checkbox"/> 청구서 받은 후 납부	단말기 할부	<input type="checkbox"/> 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)		

※ 선/후불 전환 시 후불 이동전화의 약정 정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다.
 ※ 타사에서 선/후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전 사업자에서 해지 요금 청구서로 청구됩니다. (번호이동 수수료 800원 포함)

명의변경	*명의 주는 분 이름 (법인명)	*생년월일 (주민번호 앞 6자리)	(관계:)
	*연락받을 전화번호	*명의 주는 분 이름 (법인명)	(서명/인)

개인정보 활용 제공 동의란 (* 선택사항도 누락없이 체크 바람, 원치 않는 경우 '동의하지 않음'으로 표시 바랍니다.)

- 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)**
 본인은 ㈜고고팩토리가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 의무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입 의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미납금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호 (또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다. 동의 동의하지 않음
- 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)**
 본인은 ㈜고고팩토리가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인 서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다. 동의 동의하지 않음
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)**
 본인은 ㈜고고팩토리가 이동통신서비스 및 고객 편의 제공 등의 업무 수행을 위해 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다. 동의 동의하지 않음
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)**
 본인은 ㈜고고팩토리가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다. 동의 동의하지 않음
- 본인인증 사전 동의 (선택)**
 본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 체류기간 연장 여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는 것에 동의합니다. 동의 동의하지 않음
- 광고성 정보 수신 동의 (선택)**
 본인은 ㈜고고팩토리가 제공하는 개인 맞춤 정보 · 광고 수신 서비스를 제공하고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신 서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다. 동의 동의하지 않음

신청자 본인은 위의 개인정보활용에 대한 내용을 확인 하였고, 이에 동의합니다.

※ 신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통해 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용 약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

* 신청고객(대리인)	서명/인
-------------	------

년 월 일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자	서명/인	연락처

※ 고객 정보 유출 방지를 위하여 신청 서류 원본과 구비서류는 반드시 받아 가지기 바랍니다.
 ※ 대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류 일체를 보관하지 않습니다.

대리인위임장	이름 (위임하는 분)	(인감/날인)	위임받는 분 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	이름 (위임받는 분)	(서명/날인)	연락받을 전화번호	(관계:)
※ 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다.			※ 필요서류: 명의자인감증서(3개월 이내), 신분증(명의자 및 대리인)	

법정대리인 (미성년자 신청 시)	법정대리인 이름/관계	(관계:)	법정대리인 생년월일	(주민번호 앞 6자리)
	연락받을 전화번호		법정대리인	(서명/인)
※ 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.			※ 전기통신사업법 제 32조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.	

개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

1. 고유식별정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 동의 (필수)	개인정보항목	이용 목적
본인확인서비스, 보편적 업무제공(요금감면 서비스), 요금결산 사무, 영의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해외 미납금급 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일-해지일) 또는 분정기간 동안 이용하고 자해일이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 개인정보·개인위치정보 수집·이용 동의 (필수)

수집·이용 동의 (필수)	개인정보항목	처리 및 보유기간
이동전화서비스·부가서비스, 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스(서비스를 위한) 제공 ·서비스 신청 및 본인 식별·인증 ·서비스 품질확인 및 품질개선 ·서비스 관련 요금 정산·청구·수납·추진·자산유동화 ·상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화 번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 계약종류, 예금주 정보, 국가유공자지정·특목지원 중형 관제 제반사항, 서비스 과금정보, 단말기메세지/내보내, 분할상환여부/연, 연체율 관련 신용도 판단정보, 신용거래내역, 신용등급·신용불량 평가는 여부, 본인인증서비스, 가계 정보, 휴대전화결제 방법정보, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그), USIM 관련 정보(복합카드를 이용 하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화사실, 사용자, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지된 경우는 제외) 가, 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해당 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공·요금정산	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	서비스 계약해지 시점까지
단말 내 이동전화 화면 간 명의를 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	서비스 해지 시까지
명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
보편적 업무제공 (요금감면 서비스) 요금결산 사무	성명(법명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
주민등록신청정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 주민번호	체류 기간까지
전거통신역무 가입	고유식별정보, 신용도판단정보(변호비용, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부대출 등)으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간 (단, 가입거절시 상담 종료시점 시까지)

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)

수탁사	위탁 업무 내용	처리 및 보유기간
(주)KT (주)케이티에이앤에스 (주)케이티엔에스 (주)케이티비즈	고객사용자/다량회선사용자 가입제한 및 리스크 관리, 휴대대 대응방식, 휴대용 본인인증서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납 관리(연체/연회차) 서비스, 가계 정보, 단말기 메세지/내보내, 과금/청구/수납/미납/과금관리, 통신과금서비스 업무대행, 본인확인서비스/개통업무관련/고객번호도 조사/ 고객센터 관리대행 등 서비스 제공 MVNO재휴용결제(니뮤직, 기프티쇼/세이브이)/블루투스 스트림/헤일미 인출/요금/인상/인상/후후/토미/케이/멜로/제휴팩트 체크, 제휴팩트 관련 서비스 운영관리 및 보안관리, KT-MVNO 유무상 결합 서비스 관련 업무 처리, 전화번호 및 요금제 정보 ※ (주)KT는 제휴팩트 제공을 위해 ㈜케이티커머스(기프티쇼/세이브이)와 ㈜니뮤뮤직(니뮤직), (주)스토라리츠(플라이스 스토리), (주)우아한경제(배달의민족), 주식회사 위대한 상상(우아상), (주)신원은행(신원 SOL), (주)브이비(우유), (주)메리츠화재, ㈜비바리퍼블리카(토스캐피탈), ㈜카카오엔터테인먼트(빙글)에 개인정보 처리 업무를 위탁하며 부정사용방지를 위해 해당업체 운영 및 핸드폰 정지	위탁계약 종료 시까지
CJ택배/한진택배	단말기, USIM 등 상품 배송	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 나이스평가정보(주), 과학기술정보통신부, (주)다우데이터, (주)라온시큐어	명의도용방지, 불법회원의 부정이용방지, 채납관리, 외국인실명인증, 사증차기 정보관리, 신용등급/신용정보공공관리(사법 관련 복지 이용정지 등), 유동통신사, 성별/나이, 과금/결제/기부금(신선 업), 신청접수, 개인정보 수집/제공의 획득	위탁계약 종료 시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT) (주)미디어인터랙티브	개인신용정보 전송요구에 따른 (가정)중계기간 이용 이벤트 상품 대상자 추첨 및 배상, VOC 처리	제공자의 서비스 이용기간 위탁계약 종료 시까지

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 보유기간
KWKT	성명, 본인확인식별에 필요한 정보, 생년월일, 내/외국인 여부, 성별, 휴대전화번호, 청구지 정보, 이메일, 전화번호, 계좌 (카드)정보, 대리인 정보(성명, 신상정보 등) 등, 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집 되는 정보(휴대폰번호, 개통 일자, 단말기번호, USIM번호 등), 신택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등)	고객사용자 다량회선사용자 가입 제한 및 리스크 관련 휴대대 대응방식, 휴대용 본인인증 서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납 관리(연체/연회차) 서비스, 가계 정보, 단말기 메세지/내보내, 과금/청구/수납/미납/과금관리, 통신과금서비스 업무대행 본인 확인 서비스 제공	이용기간: 서비스 가입기간 (가입일-해지일), 제휴기간까지 또는 분정기간
한국정보통신진흥협회 (KAIT), 나이스평가정보(주), 과학기술정보통신부, (주)다우데이터, 행정안전부, 법무부, 타 이동통신사	성명, ESN번호, 생년월일, MODEL-D, SERIAL-NO, 휴대폰번호, 국적, 등록 사유, 등록사유일지, 제남금역 당시 가입일자, 이용내역, 연체금액, BAN/계약연도, (청구지 및 주민등록주소) 주소, 전거번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 단말기 일련번호, 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스 번호, 이용정지/해지 사유, 생년월일, 성별 단말기정보, 주소정보, 개통일자, 국적(외국인)	고객사용자 휴대대 대응방식, 채무불이행정보 공공기록체 제남 정보 금융실사 문헌자료 정보 확인, 미납과제에 대한 정보통신 서비스 제한, 상송요금 미납자에 대한 사법기관 공동대응, 외국인 실명 인증, 사증차기 정보관리, 다량회선 사용자 가입제한 및 리스크 관리, 본인확인/가계관리/연회차의도용 예방 및 범죄예방, 외국인 출국여부 확인 및 회선관리, 주민등록신청정보 확인, 이동전화 단말기 가입 최신 관리, 발송통신신용정보 공동관리, 스팸스톡 및 차단 분할단말기 공동관리	이용기간: 서비스 가입기간 (가입일-해지일), 제휴기간까지 또는 분정기간
LG유플러스/ SK텔레콤	성명, 이용정지 사실, 휴대전화번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호	고객사용자, 다량회선 사용자 가입제한 및 리스크 관리, 휴대대 대응 방	이용기간: 서비스 가입기간 (가입일-해지일), 제휴기간까지 또는 분정기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별정보, 신용도판단정보(변호비용, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부대출 등)으로 인한 서비스 정지 등)	전기통신역무 가입	서비스 제공기간(단, 가입거절 시 상담 종료 시점까지)
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무처리, 미납금급 환급 안내	서비스 제공기간

5. 본인인증 사전 동의 (선택)

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 보유기간
SK텔레콤, (주)케이티, (주)엔지유플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부	여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 국내 체류여부 인증 (인증절차 진행에 사전 동의한 이용자에게 한함)	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인증업무 처리 완료 시까지

6. 광고성 정보 수신 동의 (선택)

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보를 이용하여 (광고)고객토리 컴팩스/캐슈서비스 제공하는 서비스와 제휴 결합형 상품 및 서비스 관련 고객 추천, 가입의사 확인, 신청 접수, 기타 고객 혜택 이벤트 정보 안내 등을 전자직접 전송메세지(MMS), SMS를 이용하여 마케팅 활동으로 이용하는 것에 동의합니다.
※고객은 고객 개인정보의 마케팅 활용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

이용약관의 주요 내용

1. 계약의 성립

고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정본 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화와 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 등 이동전화와 계약서 이미지의 출력본, 어플형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다. 동일단말 내 고객, 본인의 명의와 다른 명의의 식이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다

2. 고객의 의무

- 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정한 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금정구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제사를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.
- 고객이 '나'항에 의한 약정의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기(나)항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대할 수 없습니다.
- 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
- 고객이 아래의 경우 해당시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다.

문자 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함)	음성
- 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신자에게 채팅 발송 시(text, 스티커, 파일 등) - 일 200건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시 - 월 3,000회전(수신시 기준)을 초과하여 발송 시	- 일 1,000건 초과 시 - 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(명상통화는 음성의 1.66배로 계산) - 월 6,000분 초과 발송 시 - 월 1,000회전(명상통화 포함, 수신시 기준)을 초과하여 발송한 경우

3. 가입신청의 제한

- 타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미 제공일 경우
- 불법스팸으로 인한 해지, 대표번호로 개통하거나 이용하는 경우
- 타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

4. 계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 전화, 팩스 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 상실, 기압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한 됩니다.

5. 요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며, 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

6. 일시정지

- 고객이 일정기간 동안 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 군정대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 일시정지 종료일 다음 날 정지가 자동으로 해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상 부과됩니다.
- 일시정지 기간에도 회사에서 작성한 정지요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

회사의 잘못으로 고객이 서비스용 제품받지 못했거나 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공하지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 등(서비스가 6시간 이상 중단) 경우, 회사는 기본요금과 부가서비스요금의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 협의 하에 손해배상을 합니다. 단, 한계제한, 전사, 전파특성상 운영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.

8. 해지

- 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 청산하여야 합니다.
- 타인명의로 사용, 이용요금 미납, 스팸 메세지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 정지될 수 있습니다.
- 신불의 경우 사용자 종료 후 번호유지기간동안 충전이 이루어지지 않을 경우 서비스가 정지될 수 있습니다.

9. 번호이동

- 신불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금정구지, 직장소재지)에서 통화품질방랑이 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본요금의 50%를 납부하여야 합니다.
- 번호이동을 통해 통신사번호 변경 시 번호이동서비스가 자동 해지되며, 번호이동서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청 하여야 합니다.

10. 통화내역의 열람 및 교부

- 회사는 고객에게 그 위임을 받은 자로부터 분할통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최대 12개월분만 제공됩니다.
- 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

선불 이용안내

1. 가입희선 수 안내

수집·이용 동의 (필수)	이용 목적
내국인, 일반/법/직인, 국·사립학교, 비영리단체, 장부명절정기, 지방자치단체, 외교관, 공공기밀공무원	2회선
외국인	1회선

2. 충전금액 및 사용가능 기간 안내

요금제 구분	충전금액 (사용기간)	수신 가능기간	번호 유지기간
선불 정액 요금제	월 기본료 이상 (30일)		
선불 일반 요금제	1만원 (30일) 2만원 (60일)	사용기간 + 14일	수신 가능기간 + 30일

3. 선불 요금제 안내

1) 공통

- 선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액이 소멸 됩니다.
- 사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간내에 재충전할 경우 정액제 될 수 있습니다.
- 사용기간내 충전 시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (단, KT망 최대 2년)
- 선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 선,후불 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 송제되거나 반환되지 않습니다.
- 선불로 충전된 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
- 요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.
- 고객 본인명의로 선불요금제를 체결, 단말기를 타인에게 임의의 대여하여 어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불요금 신청의 명의로 부담됩니다.

2) 선불 정액 요금제

- 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.
- 사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.
- 과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 그에 따른 요금이 부과될 수 있습니다.