

서비스 가입신청서

2023. Ver.01



고객 정보 유출 방지를 위해 신청서류 원본과 구비서류는 반드시 받아가시기 바랍니다.
대리점/판매점은 신청서, 구비서류 등 개인정보 서류를 보관하지 않습니다.

가입유형 선불 후불
고객구분 개인 개인사업자 외국인 법인
업무구분 신규가입 번호이동 기기변경

단말기 모델명	출고가	단말지원금	총 할부원금	총 할부수수료 (5.9%, 개월 할부)	월 할부금 (A)
일련번호	원	원	원	원	원
요금제명	월 정액요금	월 요금할인 ()개월 약정	통신요금 월 납부액 (B)	통신요금 월 납부액 (B)	원
	원	원	원	원	원

※ 월 총 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가될 수 있습니다. ※ 본인은 할부매매 약정 설명을 들었으며, 구매대리점과 할부금을 대납해 주겠다는 별도 약정이 없음을 확인합니다.
※ 본인은 위의 휴대폰을 인수하고, (할부)매매 시 약정사항을 준수할 것임을 확인합니다. ※ 약정기간 이내에 서비스 해지 등 약정철회 시 단말 잔여 할부원금 납입 의무가 있으며, 약정할인금액에 대한 위약금을 납부하여야 함을 확인합니다.

가입자정보

*가입자명 (법인명)	*생년월일 (사업자등록번호)	*성별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여
*연락처	명세서 종류	<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편) <input type="checkbox"/> 우편 *우편은 배송지연 및 분실우려	() @ ()
*가입자 주소	<input type="checkbox"/> 이메일(상세)	()	()

요금납부

*납부방법	<input type="checkbox"/> (후불) 계좌 <input type="checkbox"/> (후불) 카드 <input type="checkbox"/> (후불) 지로 <input type="checkbox"/> (선불) 월자동이체 (<input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 카드)		
*예금주명 (카드주명)	*생년월일 (사업자등록번호)		
*은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	*유효기간 (년 월)	예금주 (카드주)	서명/인

가입내역

*가입(희망)번호	부가서비스	*유료부가서비스는 가입 시 추가 요금 발생
*USIM 일련번호	해외데이터 로밍 서비스	<input type="checkbox"/> 사용 <input type="checkbox"/> 차단 *과도한 데이터 로밍 요금 발생을 방지하기 위해 차단 및 정액 로밍 요금제 신청 필요
*USIM 비용	통신요금 서비스 (소액결제 서비스)	<input type="checkbox"/> 이용 및 약관 동의 <input type="checkbox"/> 비밀번호 설정 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
<input type="checkbox"/> 휴대폰(간편) <input type="checkbox"/> 면제 <input type="checkbox"/> 다음달 요금 합산 납부 ()원		

번호이동 고객

이동할 전화번호	변경전 사업자	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> MVNO ()
번호이동 인증	<input type="checkbox"/> 단말기 일련번호 뒷네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌번호 뒷네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드 뒷네자리 <input type="checkbox"/> 지로번호 뒷네자리	
이전 통신사 사용요금	<input type="checkbox"/> 즉시납부 <input type="checkbox"/> 다음달 요금 합산 청구	단말기 할부 <input type="checkbox"/> 할부완납 <input type="checkbox"/> 할부지속 (변경 전 통신사에서 청구)
미환급 요금상계	전 사업자에게 돌려받을 금액이 있는 경우, (주)고고팩토리가 요금 청구 시 해당금액을 선차감 뒤 잔여금을 청구하는 것에 동의 <input type="checkbox"/>	1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, (주)고고팩토리의 이용조건과 요금이 적용됩니다. 2. 번호이동 3개월 경과후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한 기간 내에도 가능합니다. 3. 전월 미납요금은 변경전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다. 변경전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

※ 요금상품 및 부가서비스를 고객 의사와 상관없이 무단가입 및 의무기간을 설정하지 않습니다.
※ 대출업자 등 제 3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.
(주)고고팩토리는 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내 받았고, 이에 동의합니다.
※ (주)고고팩토리의 개인정보 취급방침, 5G/LTE 이용약관, 위치기반 서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변직 방지 이용약관에 (동의) 합니다.

년 월 일	판매점상호	신청인/가입자(대리인)	서명/인
	판매자	서명/인	연락처

(주)고고팩토리



■ 위임장 (대리인 신청) - 명의자 인감 증명서 (3개월 이내) - 신분증 (영의자 및 대리인)	이름(위임하는 분)	법정생년월일	서명/인
	위임하는 분과의 관계	연락받을 전화번호	
	주소		
- 본인은 이통전화 가입, 명의변경 및 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.			

■ 법정대리인 (미성년자 신청서) - 법정대리인 신분증 - 가족관계증명서 또는 등본	법정대리인 이름/관계	(관계)	서명/인
	법정생년월일		
	연락받을 번호		
* 상기 미성년자가 선택한 통신사의 서비스 이용계약에 체결됨에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 계약에 동의합니다. (전자신청서접수 제출요청서 등) 확인하기, 가입신청서 기입으로 안 되어있던 고액은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치와 종류 및 고지에 관한 안내를 받으실도, 차단장치사 및 고지 동의합니다. * 청소년 보호 프로그램: ■ 네트워크 차단(무음) □ 액세스카드 차단(무음) □ 액세스카드 모바일(유음) □ 기타			

개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의

본 신청서에 기재된 본인의 정보 및 상호작용에서 생성되는 본인의 정보를 수집 · 이용 및 제공 (사·정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률), < 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률>, <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지 · 공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가서비스 등 개인맞춤서비스, 마케팅정보 제공서비스 등을 제공 받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사 및 도매재 고객 사업자인 (주)케이티 신청정보 조회회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보, 신용정보의 수집 · 이용 · 제공 및 취급 위탁하는 것에 동의합니다.

1. 고유식별정보 수집 · 이용 동의 (필수)	수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 업무제공 (요금감면 서비스), 요금감면 사무, 영의도를 및 가입의사 확인을 통한 부가서비스 제공, 미 미팅금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분장기간 동안 이용하고 지체없이 폐기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보존)	

* 신청고객 (대리인)	서명/인
--------------	------

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)

수집 · 이용 동의 (필수)	개인정보항목	처리 및 보유기간
이동전화서비스 · 부가서비스, 통신요금서비스 등 회사가 제공하는 서비스(‘서비스’라 함) 제공 · 서비스 제공을 위한 본인 식별 · 인증 · 서비스 품질개선 및 품질점검 · 서비스 관련 요금 징수 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산관리의사 · 상담 · 불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화 번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC 주소형), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계약사항, 요금주 정보, 국가유공자증명 · 복지지원 인증 관련 재정보증, 서비스 제공정보, 단말기/메이커 정보, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용등급 가입가능 여부, 통신요금서비스 거래 정보, 휴대전화계 비탈번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그), USIM 관련 정보(모델명, LBS 플랫폼을 이용 할 수 있음), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(웹 · 수신기록(통화상대방번호 포함), 통화사자, 사용자 주소, 서비스이용기록, 접속속도, 쿼리, 접속 IP 주소, 결제기록, 이용장기록, 기타 요금 제공에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)	이래의 경우를 제외하고 서비스 계약약시 사까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가, 법령에 따라 정한 경우에는 해당 기간까지 다, 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고액이 요금상신시 미완료된 경우는 해당 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 종결된 경우에는 해당 시까지)

위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 · 요금징수	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, ZigBee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
단말 내 이동전화 최신 각 명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	서비스 계약해지 시점까지
영의도를 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	스팸방지 사유로 가입제한된 자는 가입일로부터 12개월까지
스팸방지장치구제	성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	스팸방지 사유로 가입제한된 자는 가입일로부터 12개월까지
보편적 업무제공 (요금감면 서비스) · 요금감면 사무	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약해지 시까지
통신서비스 충전	휴대폰번호, 충전현황(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PKS) 카드번호)	5년까지 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시까지
외국인 출국여부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 최신번호	채무 기간까지
전기통신사업 가입	고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변화, 불법스팸, 포이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간 (단, 가입거절시 상담 종료시점 시까지)
이동전화 단기간 가입의사 관리	고유식별정보, 성명(법인명), 생년월일, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 내 · 외국인 여부, 국적	이동전화서비스 계약 해지 시까지

* 신청고객 (대리인)	서명/인
--------------	------

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 보유기간
㈜케이티	성명, 이동전화번호, 내 · 외국인 여부, 망 제공사, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 법인등록번호, 가입 · 해지일자	휴대폰 본인확인서비스 제공, 불법스팸 발송으로 이용정지 · 직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	서비스 제공기간인, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 예외 있음
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호	미할금금 안내	미할금금 전료 종료 후 6개월까지
한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동 업무 처리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 한국통신사업자연합회	성명, 고유식별정보, 생년월일, 국적, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 당사 가입지 여부, 이용내역, 연체금액	방송통신 신용정보 공동관리(식별, 제재, 복지, 외국인 정보 인입), 번호이동, 국제전화기 공동대응, 영의도방지, SMS, 우편 안내, 분실 단말기 공동 관리, 스텝 발송자, 서비스 가입제한, 이동전화 단기간 가입의사 관리	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국정보통신진흥협회, 신용보증기금 (행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청)	고유식별정보, 신분증 기재사항	부정가입 방지	서비스 가입 처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호 · 거주신고번호)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원	이동전화번호, 스텝발신번호, 스텝 메시지 내용, 스텝수신번호	스팸신고 및 차단, 스텝발신으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 대한 확인 등	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부	성명, 주민등록번호	주민등록전산정보 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년
한국정보통신진흥협회	성명, 고유식별정보, 개설일, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI)	최신 단말형의 여부 확인	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	성명, 고유식별정보, 이용정지 사유	전기통신사업을 이용한 번호변화, 불법스팸발송, 포이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 이용정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간

* 신청고객 (대리인)	서명/인
--------------	------

4. 개인정보 보호 동의 (필수)

■ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 > 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험 회사(보증보험 회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- 조회할 신용정보: 연체정보 등 신용도 판단정보, 타 기관의 신용정보 조회기록
- 조회목적: 이동전화 서비스 가입 · 이용 · 유지여부, 단말기 대금 불납사유에 신용정보제공 · 신용정보제공 기한 · 유지 · 관리(채권추심 · 대위권 행사 등), 당사 제휴사의 발급가능 여부 등의 결정
- 조회동의 유효기간: 조회동의서 제출시점부터 당해 이동전화서비스 계약 및 보험계약의 종료(정산완료 및 계약해지) · 대위권이 종료하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우 상담 종료시점 까지 합니다.

(4) 조회한 개인정보의 보유 및 이용기간: 동의를 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년 간 보관 및 이용

■ 본인은 신용정보 기입적용 확인을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 서울보증보험사에서 전달하여, 서울보증보험사에서 신용보험 가입 · 유지 권리를 위한 목적으로 조회 과정에서 취득한 신용정보(연체정보 등)를 귀사에 제공하는 것에 동의합니다.

* 일반적으로 신용조회회사에서 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

* 신청고객 (대리인)	서명/인
--------------	------

5. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)

신청인은 가입하는 이동통신사가 제공하는 개인맞춤 정보/광고 수신서비스를 다음과 같이 제공받고자 하고, 이동통신사는 신청인은 본 동의를 철회할 때까지 정보/광고 수신서비스를 지속적으로 제공합니다.

가. 가입하는 이동통신사는 이동통신사의 상품 · 서비스(간통통신서비스, 부가서비스, 금융서비스 등) 기타 제3자가 제공하는 상품 · 서비스(카드, 보험, 증권, 부동산, 가, 예술, IT, 건강, 생활 서비스 등)의 정보제공 · 홍보, 기밀유지, 고객지원, 프로모션, 이벤트 활용, 개인에게 최적화된 Smart Life Consulting 서비스(이러/S/LC, 스마트TV, 디지털, 노트북, 스마트TV, 디지털 카메라 등 스마트 IT 기기와 관련된 고객에게 최적화된 추천/상담 및 관련 정보/광고) 수신 동의와 서비스 제공 동의의 목적으로 이동통신사의 수집/이용에 동의한 신청인의 개인정보 · 국내의 위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보(고객의 선호도 · 라이프스타일 · 사회적 관계(SocialNetwork)분석 · 추정 정보 및 고객 세분화 정보 등 포함)를 이용하여, 신청인에게 전화, Application, banner, SMS, (태그/영상)광고 등 각종 전송 방법 및 map 등에서의 개인화한 서비스를 통해, 개인맞춤 정보/광고 전송 · 제공할 수 있습니다.

나. 가입하는 이동통신사는 신청인 개인정보와 실시간 국내의 위치정보를 활용하여 신청인이 일정지역에 진입하였을 때 이동통신사 또는 기타 제3자의 상품 · 서비스에 관한 정보/광고를 가할 수 있는 방법 등으로 전송할 수 있습니다. 이동통신사가 신청인의 위치정보를 보유하는 기간은 본 고액서비스의 이용으로 인한 회원 혜택 등의 목적으로 3개월간으로 합니다.

다. 가입을 희망하는 이동통신사는 위의 정보/광고 수신서비스 제공을 위하여, SK레노베이션에 개인(위치)정보의 분석/이용(사회적 관계 분석, 추정정보 · 고객세분화 정보 생성 등)을 위탁하고, 이동통신사의 고객정보에 신청인의 개인정보와 동시에 이동통신사 제공 서비스에 신청인에게 위의 정보/광고를 전송하도록 할 수 있습니다.

● 본인은 위의 선택적 동의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다.)

* 신청고객 (대리인)	서명/인
--------------	------

이용약관의 주요 내용

이래 내용은 이용약관 중 중요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용을 가입하신 이동통신사 홈페이지 또는 고객센터(휴대폰114)를 통해 확인하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

· 고객님은 귀사서유 제품과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 귀사서유의 이미지(사본)를 보관하며, 정본은 고객님이 보관하시도록 부탁드립니다.

2. 고객의 의무

· 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금징수주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.

· 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의의 해당서비스를 임대하여도 안됩니다.

· 고객은 불법통신망 이용중 및 정보보호등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스텝 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.

· 타인의 불법스팸 발송을 방지하기 위하여 고객은 최선당 1월 500원씩을 초과하여 메시지 (SMS, MMS포함)를 전송 할 수 없습니다. 단, 고객이 제출하는 증명서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송으로 인상을 받지 않을 경우는 초과제한 가능

· 고객은 상업적 목적 없이 메시지(SMS, MMS)를 서비스로 이용할 수 있으며 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동화 프로그램에 의하여 발송 할 수 없습니다. 회사는 고객이 불법스팸을 발송하거나 물리적 장치 또는 자동화 프로그램에 이용하여 발송하는 것이 적절치나 추징할 경우 해당 요금회계 기능을 해당 할 수 있습니다.

· 고객은 서비스 계약을 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 하위로 제공하지는 않되, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여야 합니다.

3. 계약의 변경

· 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문요청 및 팩스, 전화등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에는 대리점등에 방문하여 귀사서유를 제출해야 합니다.

· 요금미납, 약정내용위반, 단말기 압류 · 가입유등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

4. 요금에 대한 이의신청

· 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

5. 이용정지

· 이용요금을 2회 미납한 경우, 타인명의로(이름), 예금계좌, 신용카드를 수단으로(하락하지 않음) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스텝을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

6. 일시정지

· 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월간)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분할의 경우는 회수제한이 없고, 고금대, 해외결제 등 정기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.

· 3개월 경과 후 고객님의 별도신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전까지 고객센터 전화, 우편등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님이 별도의 해제신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(전환)될 수 있습니다. 일시정지 기간중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

7. 손해배상

· 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해에 배상합니다. 단, 천재지변, 전신, 전파특성상 정지여부 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 손해에 회사는 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.

· 손해배상 금액: (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)x3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 동일한 금액

8. 해지(일발&직권해지)

· 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 귀사서유는 해지 신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야 합니다.

· 회사는 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스텝메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일전까지 고객센터를 통하여 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

9. 번호이동

· 신발이동전화 가입고액, 이용요금 미납고액, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.

· 번호이동 후 14일 이내에 고액의 중 스텝발신(주민등록지, 요금징수카드, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고액은 이용요금에 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료로 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다.

10. 통화내역확인

· 통화내역확인란 고객님이 발신 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, 이동통신내역:이용요금회계를 통화내역은 기입한 통신사 분사방번호를 통해 최근 6개월분을 열람하실 수 있습니다.

· *발내무제한 요금제 이용제한 사항

· 광고 상업적 이용방지를 위해 아래에 해당하는 경우는 본 요금제의 이용제한, 정지, 직권해지할 수 있습니다. 이후 통화량에 대해서는 종량 과금됩니다.

가) 일당 총 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수 가) 월 총 3회를 넘는 경우

나) 일당 총 문자 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우

다) TM/통과 문자 음성통화량, 상업적 목적으로 이용하는 경우(발내무제한지 월 1,000개 회신을 초과하는 경우에는 광고, 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함

요금 약정 할인 제도

- 약정할인 요금제에서 비대상 요금제로 변경 시 할인제도는 자동해지되어 할인만큼이 부과됩니다.
- 약정할인 요금제 변경 시, 약정할인 제도는 변경된 약정할인 요금제로 자동 변경됩니다.
- 요금제 변경 후 1개월 내 재변경 불가능합니다.
- 정지기간이 이용기간에 미 신청(할인 미제출)되며, 정지기간만큼 약정할인율이 연장됩니다.
- 월정액에 따라 할인 발생되며 할인 액액이 제공됩니다.
- 명의 변경 시 요금약정은 승계되지 않습니다.
- 번호이동 후 14일 내 철회 후 재가입시 요금정할인 신규 가입 처리됩니다.
- 할인만큼(원금) 신청서 · 월별 할인금액을 이용기간별 할인만큼금 신청서를 반(가입하는 이동통신사 약관확인)

단말기 약정할부 제도

- 본 계약은 고객님이 할부신용회계 적격자인 경우에 한하여 성립될 수 있습니다.
- 단말기 할부 원금 외에 연 5.9%의 할부수수료가 부과됩니다.
- 고객님은 할부대금의 변제를 완료하지 않거나 전액의 소유권을 회사에 유보하고, 고객님은 할부대금을 완납하기 전에는 구해진 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 직권양도 등의 처분할 수 없습니다.
- 고객님은 할부대금을 완납하기 전에 해지신청을 할부대금을 결제할 신용카드로 변경할 경우 이를 회사에 통보하여야 합니다. 고객님이 최초로 통보한 수수료 회사가 발송한 송부서류는 고객님에게 도달한 것으로 간주됩니다. 고객님은 변경통보에 대한 의무를 태만히 하여 회사로부터 통지 기타 서류를 송부 받지 못해 불이익을 받을 수 있으며 이의를 제기할 수 없습니다.
- 고객님의 할부대금 미납 의사는 회사에 귀책 사유가 아닌 해는 또는 멸실시에도 계속되며 해당 금액 미납시에는 단말기 할부금 채권에 대하여 가입신청서 상의 개인정보 등을 채권수신업체에 위탁합니다.